

Katedra: Tělesné výchovy

Studijní program: Ekonomika a management

Studijní obor: Management sportovní

**NABÍDKA ZIMNÍCH LYŽAŘSKÝCH KURZŮ
KTV Z POHLEDU STUDENTŮ TUL**

**THE OFFER OF WINTER SKI COURSES OF
KTV FROM THE PERSPECTIVE OF STUDENTS
OF TUL**

Bakalářská práce: 11–FP–KTV– 400

Autor:

Podpis:

Ludmila Filousová

Vedoucí práce: Doc. PhDr. Soňa Vodičková, Ph.D.

Počet

stran	grafů	obrázků	tabulek	pramenů	příloh
106	0	6	105	9	3

V Liberci dne: 28. 04. 2011

TECHNICKÁ UNIVERZITA V LIBERCI
Fakulta přírodovědně-humanitní a pedagogická
Akademický rok: 2010/2011

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Ludmila FILOUSOVÁ**
Osobní číslo: **P08000550**
Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Management sportovní**
Název tématu: **Nabídka zimních lyžařských kurzů KTV z pohledu
studentů TUL**
Zadávací katedra: **Katedra tělesné výchovy**

Z á s a d y p r o v y p r a c o v á n í :

Předmětem BP bude zjistit názory studentů TUL na nabídku zimních kurzů realizovaných na KTV z hlediska kvality kurzu, ceny, destinace a nabízených služeb. A na základě SWOT analýzy porovnat nabízené destinace.

Rozsah grafických prací:

Rozsah pracovní zprávy:

Forma zpracování bakalářské práce: tištěná

Seznam odborné literatury:

BRTNÍK, J., NEUMAN, J. Zimní hry na sněhu i bez něj. 1. vyd. Praha: Portál, 1999. 280 s. ISBN 80-7178-329-3 ČÁSLAVOVÁ, E. Management a marketing sportu. 1. vyd. Praha: Olympia, 2009. 228 s. ISBN 978-80-7376-150-9 DYGRÍN, J., ČUŘÍKOVÁ, L., SUCHOMEL, A., ANTOŠ, R., et al. Základy lyžování. 2. vyd. Liberec: Technická univerzita v Liberci, 2005. 103 s. ISBN 80-7083-681-4

Vedoucí bakalářské práce:

doc. PhDr. Soňa Vodičková, Ph.D.

Katedra tělesné výchovy

Datum zadání bakalářské práce: 26. října 2010

Termín odevzdání bakalářské práce: 29. dubna 2011



doc. RNDr. Miroslav Brzezina, CSc.

děkan

L.S.



PaedDr. Jindřich Martinec

vedoucí katedry

dne

Čestné prohlášení

Název práce: Nabídka zimních lyžařských kurzů KTV z pohledu studentů TUL

Jméno a příjmení autora: Ludmila Filousová

Osobní číslo: P08000550

Byl/a jsem seznámen/a s tím, že na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména § 60 – školní dílo.

Prohlašuji, že má bakalářská práce je ve smyslu autorského zákona výhradně mým autorským dílem.

Beru na vědomí, že Technická univerzita v Liberci (TUL) nezasahuje do mých autorských práv užitím mé bakalářské práce pro vnitřní potřebu TUL.

Užiji-li bakalářskou práci nebo poskytnu-li licenci k jejímu využití, jsem si vědom povinnosti informovat o této skutečnosti TUL; v tomto případě má TUL právo ode mne požadovat úhradu nákladů, které vynaložila na vytvoření díla, až do jejich skutečné výše.

Bakalářskou práci jsem vypracoval/a samostatně s použitím uvedené literatury a na základě konzultací s vedoucím bakalářské práce a konzultantem.

Prohlašuji, že jsem do informačního systému STAG vložil/a elektronickou verzi mé bakalářské práce, která je identická s tištěnou verzí předkládanou k obhajobě a uvedl/a jsem všechny systémem požadované informace pravdivě.

V Liberci dne: 28. 04. 2011

Ludmila Filousová

Poděkování

Ráda bych touto cestou poděkovala vedoucí mé práce doc. PhDr. Soně Vodičkové, Ph.D za cenné připomínky a odborné rady. Dále chci poděkovat rodině, která mě po celou dobu studia podporuje. Speciální poděkování patří mé matce a sestře za podnětné komentáře k celé práci.

Anotace

Cílem práce je zjistit názory studentů TUL na nabídku zimních kurzů v ZS 2010/2011 realizovaných KTV z hlediska kvality kurzu, ceny, destinace a nabízených služeb. Splnění cíle bakalářské práce se opírá o výsledky ankety, postihující danou problematiku. Vyšlá data byla zpracována do tabulek a slovně interpretována. Práce obsahuje diskuze k jednotlivým otázkám. Diskuze řeší různé domněnky a návrhy na zlepšení pro další roky. Posledním bodem práce bylo vytvoření SWOT analýzy nabízených destinací, kde se hodnotila ubytování i lokality, ve kterých se kurzy konaly.

Klíčová slova: kurz, anketa, účastník, respondent

Resume

The aim of the thesis is to find out opinions of TUL students on offer of winter courses in winter semester 2010/2011, which are realized at KTV, in terms of quality of the course, cost, destination and offered services. Fulfillment of the aim of the thesis is based on the results of a questionnaire involving the issue. Outgoing data were processed into tables and verbally interpreted. The work includes discussion on various issues. Discussions deal with the different assumptions and suggestions for improvement for next steps. The last topic of the thesis was creating SWOT analysis of offered destinations, where accommodation as well as localities, where the courses were held, were evaluated.

Keywords: course, questionnaire, participant, respondent

Obsah

Úvod.....	11
1 Cíl práce	12
2 Metodologie výzkumu	13
2.1 Sestavení ankety	13
2.2 Sledovaná skupina	13
2.3 Kurzy pořádané KTV v ZS 2010/2011	14
2.3.1 Kurz lyžování I, Bedřichov	15
2.3.2 Zimní kurz I, Bedřichov	16
2.3.3 Zimní kurz III, Bedřichov	16
2.3.4 Zimní kurz II, Bedřichov	16
2.3.5 Kurz snowboardingu	16
2.3.6 Kurz instruktorů snowboardingu	17
2.3.7 Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU	17
2.3.8 Kurz lyžování LY2, Rakousko	17
2.3.9 Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko	18
2.3.10 Kurz lyžování KLY/Skialpy, Rakousko	18
2.4 Přehled zimních kurzů jiných VŠ se zaměřením na TV	18
2.5. Sběr dat	25
2.6. Analýza dat	25
3 Interpretace výsledků, diskuze, SWOT analýza	26
3.1 Interpretace výsledků a diskuze	26
3.2 Swot analýza	77

3.2.1 Penzion Centrum.....	81
3.2.2 Penzion Permon	83
3.2.3 Hotel Goldener Pflug	84
4 Závěr	86
5 Literatura	88
6 Přílohy.....	89

Seznam použitých zkratk a symbolů

ČR – Česká republika

FTVS – Fakulta tělesné výchovy a sportu

KTV – Katedra tělesné výchovy

SM – Sportovní management

SNB – snowboard

TUL – Technická univerzita v Liberci

TV – Tělesná výchova

UHK – Univerzita Hradec Králové

UJEP – Univerzita Jana Evangelisty Purkyně

UK – Univerzita Karlova

UP – Univerzita Palackého

VŠ – vysoká škola

ZČU – Západočeská univerzita

ZS – Zimní semestr

ZŠ – základní škola

Úvod

Zimní kurzy jsou na většině vysokých škol velmi oblíbené. Technická univerzita v Liberci není výjimkou. Katedra tělesné výchovy nabízí široký výběr z oblasti běžeckého a sjezdové lyžování, snowboardingu nebo i dalších méně běžných možností jako je např. vyzkoušení skialpinismu. Díky těmto kurzům mohou studenti získat jak teoretické, tak i praktické znalosti z různých zimních sportů. Univerzita nabízí možnost se aktivně zúčastnit odborně vedených kurzů, ze kterých mohou studenti načerpat nové poznatky, zkušenosti a mnohdy prožít/zkusit/naučit se věci, se kterými by se v běžném životě spíše nesetkali. Poskytují jedinci také fyzické a psychické uvolnění, možnost stmelení kolektivu jako sociální skupiny a v neposlední řadě pro někoho tak málo častý pobyt v přírodě.

Toto téma jsem si vybrala, protože mám ráda zimní sporty a zajímalo mě, jak katedra kurzy pojme. Ráda bych se dozvěděla, zda jsou studenti spokojení se způsobem vedení kurzů, ubytováním a různými aspekty, které tvoří celkovou kvalitu kurzu. Sama jsem se zúčastnila několika kurzů v rámci mého studia Sportovního managementu a domnívám se, že na základě těchto zkušeností mám také svůj názor na to, jaké předpoklady by měl kurz splňovat. Tyto předpoklady či kritéria využiji při tvorbě dotazů pro anketu. Anketu vyplní účastníci kurzů a zpracované výsledky ankety budou podstatou bakalářské práce.

1 Cíl práce

Hlavní cíl

Cílem práce je zjistit názory studentů TUL na nabídku zimních kurzů realizovaných KTV z hlediska kvality kurzu, ceny, destinace a nabízených služeb pomocí ankety a výsledky použít pro zlepšení celkové kvality kurzu.

Úkoly práce

Na základě stanoveného cíle práce jsem si stanovila následující úkoly práce:

- vytvoření ankety postihující danou problematiku,
- předložení ankety k vyplnění studentům na zimních kurzech KTV v ZS 2010/2011,
- sepsání obecných informací o kurzech a jejich programech,
- získání informací o kurzech na jiných VŠ se zaměřením na TV,
- vyhodnocení ankety a doporučení pro inovaci,
- provést SWOT analýzu jednotlivých destinací.

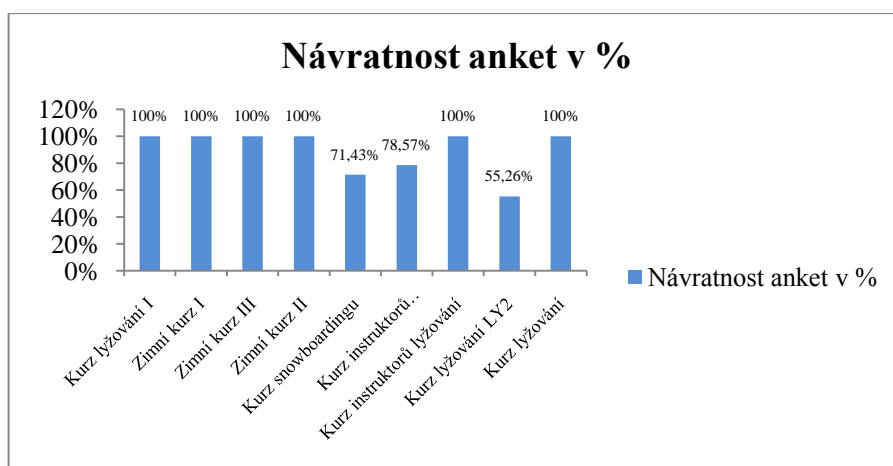
2 Metodologie výzkumu

2.1 Sestavení ankety

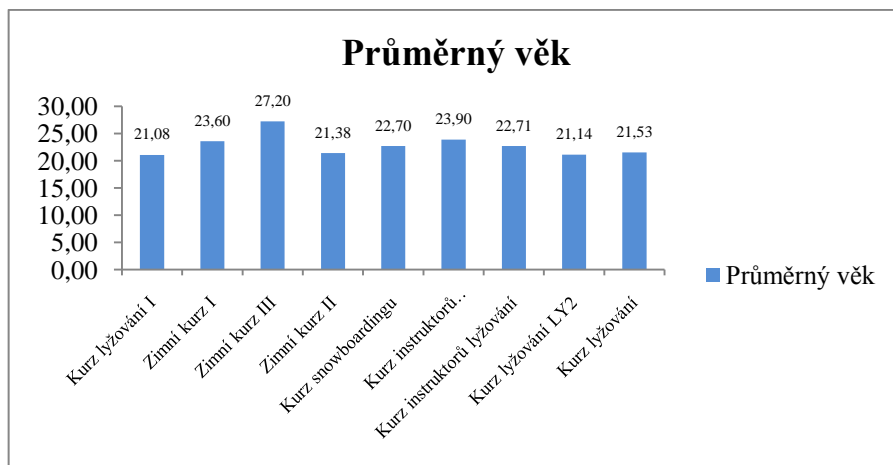
Splnění cíle bakalářské práce se opírá o výsledky ankety, kterou bylo třeba předem vytvořit. Jednalo se o nestandardizovaný dotazník. Má devět stěžejních otázek, které porovnávají destinaci, cenovou náročnost, různé verze spokojenosti, náročnosti či kvality kurzu. Desátá otázka je určena jen kurzům instruktorů snowboardingu a lyžování ohledně případného dojíždění na Ještěd místo klasického ubytování během kurzu. Anketa, která byla předkládána účastníkům kurzů, je umístěna v příloze.

2.2 Sledovaná skupina

Anketa byla předložena celkem 202 účastníkům devíti kurzů pořádaných KTV v ZS 2010/2011 a obr. č. 1 ukazuje návratnost anket v procentech. Ankety vyplňované přímo na kurzech mám k dispozici všechny. Ankety, které účastníci vyplňovali následně formou e-mailu, se vrátily jen částečně.



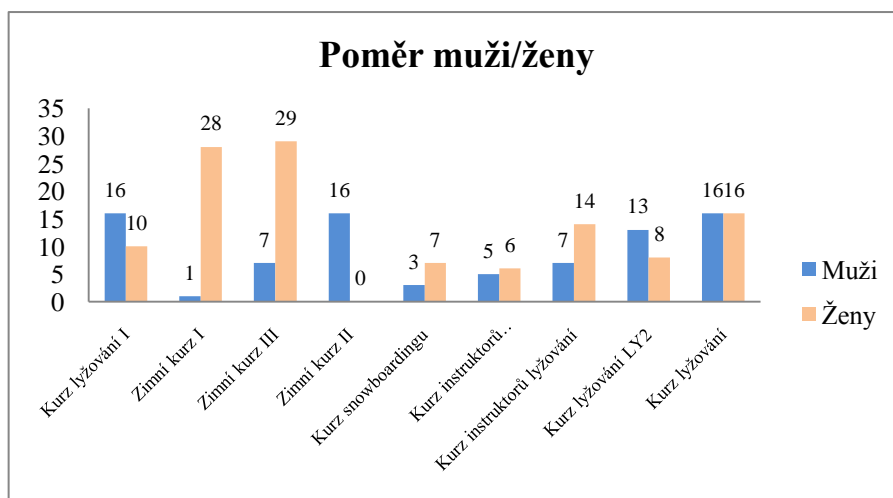
Obr. 1 Graf vyjadřující návratnost anket v %



Obr. 2 Graf vyjadřující průměrný věk účastníků kurzů

Vyšší věk na některých kurzech je dán účastí dálkově studujících.

Obr. č. 3 zobrazuje poměr mezi muži a ženami, kteří se kurzu zúčastnili. Vyšší podíl žen je na pedagogických oborech, zejména učitelství pro 1. stupeň.



Obr. 3 Graf vyjadřující poměr mezi muži a ženami

2.3 Kurzy pořádané KTV v ZS 2010/2011

Informace o kurzech jsem čerpala především z internetových stránek Katedry tělesné výchovy. Dále jsem informace získala za pomoci e-mailů a konzultací

s vedoucími jednotlivých kurzů. Součástí informací o kurzech jsou také jejich programy, které jsou obsaženy v příloze 1.

2.3.1 Kurz lyžování I, Bedřichov

Běžecský a sjezdářský kurz se konal pod vedením Mgr. Radima Antoše v termínu 14.01. – 21.01. 2011 v penzionu Centrum. Cena byla 3 245,- Kč + dvoudenní permanentka cca 670,- Kč. Po kurzu si však účastníci mohli vyzvednout mírný přeplatek. Kurz byl určený pro 1. ročník TV. Kurzu se zúčastnili instruktoři Mgr. Radim Antoš, Mgr. Petr Jeřábek, Mgr. Klára Pochobradská a Mgr. Jaroslav Kupr.

Doprovodný program – hry I, II, III

Lyžařský kurz pro studenty prvního ročníku Fakulty přírodovědně-humanitní a pedagogické s kombinací tělesná výchova je již druhý rok doplněn o teambuildingový program. Aktivita na utužení kolektivu jsou řazeny do dvou dvouhodinových bloků a celý kurz pak vrcholí závěrečným večerem, kde jsou vyhlášeny výsledky a pro účastníky kurzu je připraven kulturně společenský program.

Zařazením těchto aktivit do celkové koncepce kurzu chtějí pedagogové docílit vzájemného seznámení účastníků mezi sebou, navodit přátelskou atmosféru, utužit kolektiv a naučit studenty mezi sebou spolupracovat. Lektori těchto aktivit jsou současní studenti oboru pedagogika volného času. Jejich snahou je zařadit vhodné aktivity, které vedle zábavy přináší i nutnost spolupráce. Na příkladech těchto her tak sami studenti odhalí hlavní principy nezbytné pro efektivní kooperaci. Umění spolupracovat může pomoci i během společné práce ve školním prostředí a v mnohém může zpříjemnit vysokoškolské povinnosti.

Neméně důležitým cílem je ukázat studentům tělesné výchovy cestu, jak oni sami mohou v budoucnu obohacovat lyžařské kurzy, které budou sami organizovat.

Vedení kurzu zajistilo finanční prostředky pro tento program. Myslím, že je to zajímavá myšlenka, která může inspirovat i pořadatele ostatních kurzů.

2.3.2 Zimní kurz I, Bedřichov

Běžecský, sjezdařský a snowboardový kurz se konal pod vedením Mgr. Jaroslava Kupra v termínu 21.01. – 26.01. 2011 v penzionu Centrum. Cena kurzu byla 2 350,- Kč + permanentka cca 1 000,- Kč. Cena zahrnovala ubytování, plnou penzi, půjčovné a literaturu. Kurz byl určen pro studenty 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ. Kurzu se zúčastnili Mgr. Jaroslav Kupr, Mgr. Mojmír Štelzig, Mgr. Jana Bajzиковá a Mgr. Helena Rjabcová.

2.3.3 Zimní kurz III, Bedřichov

Běžecský a sjezdařský kurz se konal pod vedením Mgr. Jany Bajzиковé v termínu 26.01. – 31.01. 2011 v penzionu Centrum. Cena kurzu byla 2 350,- Kč + permanentka cca 1 000,- Kč. Cena zahrnovala ubytování, plnou penzi, půjčovné a literaturu. Kurzu se zúčastnili instruktoři Mgr. Jana Bajzиковá, Mgr. Jaroslav Kupr, Mgr. Petr Jeřábek a na sjezdovou část Mgr. Václav Bittner.

2.3.4 Zimní kurz II, Bedřichov

Běžecský kurz se konal pod vedením Mgr. Kláry Pochobradské v termínu od 21.01. – 26.01. 2011 v penzionu Centrum. Cena kurzu byla 2 350,- Kč. Cena zahrnovala ubytování, plnou penzi, půjčovné, literaturu. Kurz byl určen pro obor Sportovní management. Kurzu se jako jediná instruktorka zúčastnila Mgr. Klára Pochobradská.

2.3.5 Kurz snowboardingu

Kurz se konal v termínu 15.01. – 21.01. 2011. Cena kurzu byla 2 700,- Kč + permanentka cca 1 550,- Kč. Cena zahrnovala ubytování a plnou penzi. Kurzu se zúčastnili instruktoři David Porš a Mgr. Jiří Kříž.

2.3.6 Kurz instruktorů snowboardingu

Kurz se konal pod vedením PaedDr. Lady Čuříkové v termínu 15.01. – 21.01. 2011. Cena kurzu byla 4 200,- Kč + permanentka cca 1 550,- Kč. Cena zahrnovala ubytování, plnou penzi, literaturu a průkaz instruktora snowboardingu. Kurzu se zúčastnili instruktoři PaedDr. Lada Čuříková a Mgr. Václav Bittner.

2.3.7 Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU

Běžecký a sjezdařský kurz byl určen pro studenty, kteří nemají v kombinaci TV, pro ostatní fakulty a pro studenty NŠ, dále pro SM pod vedením PaedDr. Lady Čuříkové. Mohli se přihlásit i ti, kteří lyžují pravidelně na sjezdových i běžeckých lyžích. Tento kurz se konal v termínu 27.02.2011 – 05.03.2011. Sjezdová část se konala na Tanvaldském Špičáku s ubytováním v penzionu Permon v termínu 27.02.2011 – 03.03.2011. Běžecká část v Bedřichově s denním dojížděním se konala 04. – 05.03.2011. Cena kurzu byla 3 400,- Kč (v ceně je 4 x ubytování, 4 x plná penze, školné, literatura a vystavení průkazu). Cena permanentky byla 1 160,- Kč. Po absolvování kurzu bylo možné získat při splnění požadavků průkaz „INSTRUKTOR ŠKOLNÍHO LYŽOVÁNÍ“. Tato licence opravňuje k výuce lyžování na lyžařských kurzech základních a středních škol a v lyžařských školách. Kurzu se zúčastnili instruktoři PaedDr. Lada Čuříkové a PaedDr. Jiří Dygrín.

2.3.8 Kurz lyžování LY2, Rakousko

Sjezdařský kurz se konal pod vedením doc. PhDr. Soni Vodičkové, Ph.D pro posluchače oboru tělesná výchova (2. ročník) a ostatní zájemce v termínu 27.01. – 02.02. 2011 v Rakousku – Zetttersfeldu a Hochsteinu na horské chatě Golden Pflug. Cena kurzu byla 8 000,- Kč (nar. 1986 a mladší) nebo 9500,- Kč (nar. 1985 a starší). Cena zahrnuje: 4 noci s plnou penzí, 5- denní skipas, zapůjčení lyží blade případně shorty nutných pro výuku, autobusovou dopravu z Liberce do Lienzu a zpět, studijní literaturu. Kurzu se zúčastnili doc. PhDr. Soňa Vodičková, Ph.D, doc. PaedDr. Aleš Suchomel, Ph.D, PaedDr. Lada Čuříková, PaedDr. Jiří Dygrín.

2.3.9 Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko

Sjezdařský kurz lyžování se konal jako povinný pro 2. ročník SM a doplněn ostatními zájemci pod vedením Mgr. Kláry Pochobradské. Byl uskutečněn v termínu 31.01. – 06.01. 2011 v Rakousku – Zetttersfeldu a Hochsteinu na horské chatě Golden Pflug. Cena kurzu byla 8 000,- Kč (nar. 1986 a mladší) nebo 9500,- Kč (nar. 1985 a starší). Cena zahrnuje: 4 noci s plnou penzí, 5-ti denní skipas, zapůjčení lyží blade případně shorty, autobusovou dopravu z Liberce do Lienzu a zpět, studijní literaturu. Kurzu se zúčastnili instruktoři Mgr. Klára Pochobradská, Mgr. Eva Hložková a Mgr. Mojmír Štelzig.

2.3.10 Kurz lyžování KLY/Skialpy, Rakousko

Kurz se konal pod vedením doc. PhDr. Soni Vodičkové, Ph.D v termínu 20.03. – 26.03. 2011. Byl určen pro SM, pro studenty TV a eventuálně pro studenty ostatních fakult. Cena kurzu byla 4 500,- Kč + cena permanentky na 1. den cca 22 EUR. Zahrnovala veškerou dopravu, ubytování, náklady na provoz, zapůjčení lavinového setu (lavinový vyhledávač, lopatu na sníh, mapy, buzolu a na skupinu jedno GPS), dva zkušební horští vůdci, odborné přednášky. Cena nezahrnovala stravování. Kurz mohli absolvovat všichni studenti TUL. Kurz se konal v Tennengebirge v severních Alpách Rakouska.

Výsledky nebyly zahrnuty do hodnocení této bakalářské práce z důvodů nízké účasti studentů TUL.

2.4 Přehled zimních kurzů jiných VŠ se zaměřením na TV

Informace o kurzech byly před jejich konáním částečně k dispozici na internetových stránkách VŠ, další informace bylo potřeba zjistit prostřednictvím e-mailu. Protože ne všechny VŠ byly ochotni ke spolupráci, nejsou získaná data kompletní. Níže uvedené informace o zimních kurzech pořádaných VŠ se studiem zaměřeným na TV jsou proto pouze informativní a nejsou relevantní pro další zpracování práce.

Tabulka 1 Kurzy pořádané FTVS UK v Praze

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena	Semestr
Kurz aplikovaného lyžování - ZP	8	Itálie	7 700,-	1
Kurz aplikovaného lyžování – školní TV	7	Rakousko	7 850,-	1
Lyžování	8	ČR - Mulda	3 250,-	1
Speciální těl. příprava 1 – základy přežití II	8	-	-	1
Kurz didaktiky alpského lyžování – školní TV	8	ČR - Mulda	3 900,-	3
Kurz didaktiky alpského lyžování - ZP	5	ČR - Jindřichov	1 000,-	3
Speciální těl. příprava – 2 – přesuny na sněhu a ledu II	5	ČR – Špindlerův Mlýn	-	3
Kurz skitouringu a základy skialpinismu	-	Rakousko	1 500,- realizační náklady	5
Kurz moderních forem lyžování = snowkite	-	ČR	1 000,- realizační náklady	5
Kurz moderních forem lyžování - free	9	Francie	8 400,-	5
Kurz kondičního běžeckého lyžování	6	Polsko	870,- realizační náklady	5
Kurz praktické výuky zimního přežití	5	ČR - Krkonoše	1 000,-	5
Kurz biatlonu	5	ČR - Harrachov	1 500,-	5

Speciální těl. příprava 3 – přesuny na sněhu a ledu I	5	ČR – Špindlerův Mlýn	-	5
Kurz snowboardingu	5	ČR - Mulda	2 900,-	3
Kurz lyžování	8	ČR - Mulda	3 250,-	3
Kurz lyžování pro ZdP	8	ČR – Husova bouda	3 500,-	3
Skiing	6	ČR - Mulda	5 000,-	3
Kurz managementu lyžařských aktivit	6	ČR - Mulda	3 000,-	1
Kurz základů snowboardingu	6	ČR - Mulda	3 200,-	1
Kurz základů lyžování	6	ČR - Mulda	000,-	1

Tabulka 2 Kurzy pořádané UP Olomouc – Fakulta tělesné kultury – Katedra sportu

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena	Semestr
Lyžování 3 – KLY3	9	Itálie – Santa Caterina	6 700,-	-
Lyžování 1/A – KLY1	10	Itálie – Santa Caterina	7 900,-	-
Lyžování 1/B – KLY1	10	Itálie – Santa Caterina	7 900,-	-
Lyžování 1/C – KLY1	9	Itálie – Santa Caterina	6 000,-	-
Lyžování 2 – KLY 2	7	Rakousko, Zetttersfeld	7 500,-	-
Lyžování licenční B - LYL1B	7	Rakousko, Zetttersfeld	7 500,-	-

Snowboarding B - SNOWB	6	ČR – Praděd	3 300,-	-
Snowboarding C - SNOWC	6	ČR - Praděd	3 300,-	-
Zimní výcvikový kurz – B2ZVK; K2ZVK	6	ČR - Praděd	500,-	-

Tabulka 3 Kurzy pořádané UHK – Pedagogická fakulta – Katedra tělesné výchovy a sportu

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena	Semestr
SPOLYZE1 – Základní kurz	Leden 2011	Krkonoše	-	1
SPOLYZE1	Leden 2011	Rakousko	cca 7 500,-	1
SPOLYZE2 – Metodický kurz	Leden 2011	Jizerské hory	-	7
SPOLYZE2	Leden 2011	Rakousko	Cca 7 500,-	7

Tabulka 4 Kurzy pořádané ZČU Plzeň – Pedagogická fakulta – Katedra tělesné výchovy a sportu

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena	Semestr
Kurz lyžování 1	10	Itálie – Aprica	6 790,-	3/5
Kurz lyžování 2	8	ČR – Pec pod Sněžkou	3 130,-	-
Kurz lyžování 3	-	ČR – Špičák	3 200,-	-
Základní kurz snowboardingu - KSBZ	7	ČR – Boží Dar	4 000,-	-
Licenční kurz snowboardingu - KSBL	7	ČR – Boží Dar	4 000,-	-
Kurz sportovní specializace –	5	ČR – Krušné hory	1 560,-	Volitelný

běh na lyžích				
Kurz sportovní specializace - fotbal	5	ČR – Krušné hory	1 560,-	Volitelný
-	8	Rakousko – Matri – Glockner Dolomiten	8 800,-	Volitelný

Tabulka 5 Kurzy pořádané UJEP v Ústí nad Labem – Pedagogická fakulta – Katedra tělesné výchovy

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena	Semestr
Lyžování AVP	8	ČR - Harrachov	3 220,-	-
Lyžování KS	8	ČR - Harrachov	3 220,-	-
Lyžování	8	ČR - Harrachov	3 220,-	-
Snowboarding a Carving	6	Rakousko	7 900,-	-
Zimní kurz	7	Zemex	1 260,-	-
Snowboard a Carving	7	ČR - Pec pod Sněžkou	2 880,-	-
Zimní kurz PVČ	6	ČR – Telnice	2 000,-	-
Bruslení KS	-	ČR - Lovosice	-	-
AVP zimní	6	SK - V. Fatra	-	-
VHT zimní	8	SK - V. Tatry	-	-
Kurz přežití	únor 2011	-	-	-
Turistický kurz zimní	únor 2011	ČR - Krušné hory	-	-
Lyžování a snowboarding	6	Rakousko	7 990,-	Volitelný
Lyžování	5	ČR - Horní Mísečky	1 200,-	Volitelný
Instruktor snowboardingu	6	ČR - Harrachov	4 900,-	Volitelný
Instruktor lyžování	7	ČR - Jánské Lázně	5 000,-	Volitelný

HOR/VHT zimní	8	SK - V. Tatry	-	Volitelný
Přípravný kurz základů lyžování	7	ČR - Jánské Lázně	3 000,-	Volitelný
Výběrový kurz lyžování	6	Rakousko	6 900,-	Volitelný

Tabulka 6 Kurzy pořádané Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích –
Pedagogická fakulta – Katedra tělesné výchovy a sportu

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena	Semestr
Zimní výcvikový kurz – TaD lyžování 1	7	ČR – Železná Ruda	3 480,-	1
Kurz lyžování – TaD lyžování 2	10	Francie - Vars	7 800,-	3
Zimní výcvikový kurz – TaD lyžování 3	7	ČR - Zadov	2 880,-	5
AZ lyžování – licence a pro opakující stud.	5	ČR – Železná Ruda	3 500,-	Volitelný
AZ snowboarding licence	5	ČR – Železná Ruda	3 300,-	Volitelný
Lyžování	10	Francie - Vars	7 800,-	Volitelný
Snowboarding	9	Francie - Vars	6 950,- (licence 1 500,-)	Volitelný
Lyžování, snowboard	9	Francie - Vars	7 390,-	Volitelný
Lyžování, snowboard	8	Francie - Vars	6 690,-	Volitelný
Lyžování, snowboard	10	Francie – Alpe d'Huez	7 300,-	Volitelný
Doškolení snowboarding	2	ČR – Železná Ruda	1 900,-	Volitelný

Tabulka 7 Kurzy pořádané Univerzitou Pardubice – Katedra tělovýchovy a sportu

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena
Lyžařský kurz	-	Alpy	-
Běžecský kurz pro záchranáře	-	-	-

Tabulka 8 Kurzy pořádané Masarykovou univerzitou Brno – Fakulta sportovních studií

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena	Semestr
Lyžování A	5	ČR - Švýcarsko	-	-
Lyžování II	6	ČR - Švýcarsko	-	-
Sjezdové lyžování	7	ČR - Herlíkovice	-	-
Instruktor lyžování	-	-	-	-
Cvičitel lyžování	-	-	-	-
Instruktor školního snowboardingu	-	-	-	-
Instruktor snowboardingu	-	-	-	-

Tabulka 9 Kurzy pořádané Masarykovou univerzitou Brno Pedagogická fakulta – Katedra tělesné výchovy

Název kurzu	Počet dnů	Místo pobytu	Cena	Semestr
Zimní výcvikový kurz - ZVK	8	ČR - Herlíkovice	5 110,-	4

2.5. Sběr dat

Anketa byla předložena 202 studentům – účastníkům kurzů v ZS 2010/2011 přímo na zimních kurzech nebo prostřednictvím e-mailu.

2.6. Analýza dat

Data byla zpracována do tabulek.

3 Interpretace výsledků, diskuze, SWOT analýza

3.1 Interpretace výsledků a diskuze

Výsledky jsou interpretovány dle pořadí otázek v anketě. Pořadí kurzů jsem zvolila podle destinace a hotelu, aby byly vidět shody a rozdíly v odpovědích.

Upřednostňujete místo konání kurzu v České republice nebo v zahraničí?

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 10 *Kurz lyžování I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	8	30,77
v zahraničí	9	34,62
je mi to jedno	9	34,62

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ

- kurz běžecký, sjezdařský a snowboardový

Tabulka 11 *Zimní kurz I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	14	48,28
v zahraničí	3	10,34
je mi to jedno	12	41,38

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 12 *Zimní kurz III*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	24	66,67
v zahraničí	2	5,56
je mi to jedno	10	27,78

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SM

- kurz běžecký

Tabulka 13 *Zimní kurz II*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	7	43,75
v zahraničí	0	0
je mi to jedno	9	56,25

Kurz snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 14 *Kurz snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	6	60,00
v zahraničí	0	0
je mi to jedno	4	40,00

Kurzu instruktorů snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 15 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	3	27,27
v zahraničí	3	27,27
je mi to jedno	5	45,45

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice

- kurz běžecký a sjezdářský

Tabulka 16 *Kurz instruktorů lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	14	66,67
v zahraničí	1	4,76
je mi to jedno	6	28,57

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV

- sjezdářský kurz

Tabulka 17 *Kurz lyžování LY2*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	1	4,76
v zahraničí	12	57,14
je mi to jedno	8	38,10

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SM

- sjezdařský kurz

Tabulka 18 *Kurz lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	0	0
v zahraničí	27	84,38
je mi to jedno	5	15,63

Diskuze k otázce: Upřednostňujete místo konání kurzu v České republice nebo v zahraničí?

První věc, která z odpovědí respondentů vyplývá je, že studenti na kurzech v rámci České republiky zpravidla upřednostňují odpověď “v České republice“ a naopak studenti na kurzech v zahraničí upřednostňují odpověď “v zahraničí“.

Kurzy v rámci České republiky, kromě instruktorských, si nejčastěji vybírali studenti učitelství prvního stupně a nejvíce se jednalo o kurz snowboardingu. Kurz snowboardingu hlavně proto, že se jednalo většinou o snowboardisty, kteří se potřebují zdokonalovat a k tomu jim podmínky na Špičáku postačují, přestože se tam nenachází specializovaný snowpark. Špičák nabízí dostatečně dlouhé a široké sjezdovky, a tak snowboardisté i lyžaři mají dostatek prostoru pro bezpečné provozování svého sportu.

Kromě kurzu snowboardingu byly všechny kurzy v České republice částečně běžecké a kurz SM v Bedřichově byl běžecký výhradně. Obecně se dá říci, že Češi nejsou zvyklí jezdit na běžky do zahraničí, běžky se berou jako turistika po českých horách, kde máme mnoho rozličných terénů, a proto těmto účastníkům plně dostačují podmínky v Bedřichově. Bedřichov je běžecký pojem, mimo jiné zde startuje Jizerská padesátka, mnohaletý slavný závod.

Odpovědi studentů 1. ročníku TV se, jak jsem si všimla, ve všem trochu liší a všeobecně se odpověďmi řadí spíše k zahraničním kurzům. I v této otázce výrazně převyšují procenta pro odpověď “v zahraničí” oproti ostatním účastníkům dalších kurzů konaných v České republice. Je možné, že studenti TV mají jak vyšší fyzickou úroveň, tak mnohostrannější sportovní zaměření. Často provozují sporty, pro které jsou zajímavější podmínky v zahraničí, jak ohledně terénu, vybavenosti apod. Jedná se o sporty jako jachting, rafting, horolezectví. Tyto studenti mohou mít větší rozhled, tudíž více možnosti ke srovnání mezi podmínkami u nás a v zahraničí. Je tedy pochopitelné, že se často přiklání k možnosti jet na kurz do zahraničí.

Zajímavé je srovnání instruktorských kurzů snowboardingu a lyžování, kde zahraničí upřednostňují spíše lyžaři a naproti tomu snowboardisté téměř vůbec. Je možné, že kurzu instruktora lyžování se zúčastňují hlavně dobří lyžaři, ale oproti tomu kurzu instruktorů snowboardingu se zúčastňují i ti, kteří se potřebují stále zdokonalovat. A pro tyto cvičné účely jsou pro ně české podmínky dostačující. Myslím si, že postupem let se účastníci snowboardových kurzů budou zdokonalovat a budou časem vyžadovat zajímavější podmínky v zahraničí. Se snowboardem dnes začínají děti již v nižším věku než současná generace a tudíž v dalších letech budou opravdu dokonalejší.

U kurzů v Rakousku je viditelné, že místo konání kurzu už hodně předurčuje většinu odpovědí. Navíc se koná v dobré destinaci s vynikajícími podmínkami, které jsou pro lyžařský kurz rozhodující. Studenti obecně v zahraničí očekávají zajímavější terén a výběr sjezdovek. Místo konání kurzů je zhodnoceno jako vyhovující a cena nabízených zahraničních kurzů opravdu neodradí.

Zajímavé je podívat se na výsledky z oborů studentů, kteří se kurzu zúčastňují. Téměř žádný z budoucích učitelů, kromě tělocvikářů, nezvolil jednoznačně zahraničí, ale nevylučují ho. Zhruba necelé polovině je místo konání kurzu jedno. Je také zajímavé, že studenti SM, kteří si mohli vybrat mezi dvěma rozdílnými typy kurzů, sjezdový v zahraničí a běžecký v ČR, mají výrazně odlišné

názory, kde se má kurz konat. Oba typy účastníků jsou víceméně spokojeni s místem, kde se kurz koná.

Obecně z odpovědí vyplývá, že většině účastníků vyhovuje místo konání kurzu nebo k němu nemají negativní stanovisko. Ambice na kvalitnější terény v zahraničí má pouze kurz instruktorů lyžování.

Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v České republice? (ubytování, strava, literatura, vleky)

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV (běžky, sjezd)

- kurzu běžecký a sjezdařský
- celková cena kurzu: 3 915,- Kč

Tabulka 19 *Kurz lyžování I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	15	57,69
4 000 – 5 000 Kč	9	34,62
5 000 – 6 000 Kč	2	7,69

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ

- kurzu běžecký, sjezdařský a snowboardový
- celková cena kurzu: 3 350,- Kč

Tabulka 20 *Zimní kurz I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	28	96,55
4 000 – 5 000 Kč	1	3,45
5 000 – 6 000 Kč	0	0

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně

- kurzu běžecký a sjezdařský
- celková cena kurzu: 3 350,- Kč

Tabulka 21 *Zimní kurz III*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	33	91,67
4 000 – 5 000 Kč	3	8,33
5 000 – 6 000 Kč	0	0

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SM

- běžecký kurz
- celková cena kurzu: 2 350,- Kč

Tabulka 22 *Zimní kurz II*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	13	81,25
4 000 – 5 000 Kč	3	18,75
5 000 – 6 000 Kč	0	0

Kurz snowboardingu, Albrechtice

- celková cena kurzu: 4 250,- Kč

Tabulka 23 *Kurz snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	6	60
4 000 – 5 000 Kč	3	30
5 000 – 6 000 Kč	1	10

Kurzu instruktorů snowboardingu, Albrechtice

- celková cena kurzu: 5 750,- Kč

Tabulka 24 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	3	27,27
4 000 – 5 000 Kč	6	54,55
5 000 – 6 000 Kč	2	18,18

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice

- kurzu běžecký a sjezdářský
- celková cena kurzu: 4 560,- Kč

Tabulka 25 *Kurz instruktorů lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	5	23,81
4 000 – 5 000 Kč	15	71,43
5 000 – 6 000 Kč	1	4,76

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV

- sjezdářský kurz
- celková cena kurzu: 8 000,- Kč (nar. 1986 a mladší) nebo 9 500,- Kč (nar. 1985 a starší)

Tabulka 26 *Kurz lyžování LY2*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	13	61,90
4 000 – 5 000 Kč	6	28,57
5 000 – 6 000 Kč	2	9,52

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SM

- sjezdařský kurz
- celková cena kurzu: 8 000,- Kč (nar. 1986 a mladší) nebo 9 500,- Kč (nar. 1985 a starší)

Tabulka 27 *Kurz lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	16	50,00
4 000 – 5 000 Kč	15	46,88
5 000 – 6 000 Kč	1	3,13

Diskuze k otázce: Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v České republice? (ubytování, strava, literatura, vleky)

Většina účastníků kurzů konaných v České republice v penzionu Centrum není ochotna dát za kurz víc na 4 000,- Kč. Přestože, jak se později dozvíme z další otázky, ubytování není úplně perfektní, studenti by stejně nebyli ochotni za kvalitnější ubytování připlatit. Samotná poloha ubytování také není nejhorší. Je otázkou, co lze získat za podobnou cenu lepšího a v jakých směrech.

Typ ubytování instruktorských kurzů a snowboardingového kurzu byl na vyšší úrovni za vyšší cenu. Je zajímavé, že za tento kurz jsou studenti ochotni zaplatit vyšší cenu a zároveň si jsou vědomi, že cena obsahuje i vyšší podíl ceny permanentky než u kurzu, kde převažují běžky.

U těchto levnějších kurzů, které se konaly v penzionu Centrum, se téměř vůbec neobjevila třetí varianta odpovědi (nad 5 000,- Kč), kromě 1. ročníku TV, který má na tuto otázku opět jiný názor, je ochoten platit více. To znamená, že kdyby se upustilo od univerzálních kurzů pro jednotlivé studijní obory a přešlo se na různé varianty lyžařských kurzů, do kterých by se mohli zapisovat studenti příbuzných oborů, bylo by možné nabídnout různě kvalitní ubytování s tím, že část studentů by byla ochotna si za kvalitu připlatit. Jinak u všech kurzů v České republice byla prioritní první možnost a druhá možnost mizivá. Je to také zřejmě ovlivněno tím, že se jedná především o běžkařské kurzy, kde se nemusí platit permanentka na vlek.

Účastníci zahraničních kurzů mají na cenovou úroveň kurzů v Čechách podobný názor jako ostatní účastníci, převažuje první cenové pásmo s výjimkou kurzů s instruktorskou licenci. Nicméně druhé cenové pásmo zde uvedlo více studentů. Je možné, že lyžaři zvyklí na ceny v zahraničí jsou ochotni připlatit si i za vyšší úroveň podmínek v České republice.

Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v zahraničí? (ubytování, strava, literatura, vleky)

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV

- kurzu běžecký a sjezdařský
- celková cena kurzu: 3 915,- Kč

Tabulka 28 Kurz lyžování I

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	8	30,77
7 000 - 8 500 Kč	13	50,00
8 500 - 10 000 Kč	5	19,23

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ

- kurzu běžecký, sjezdařský a snowboardový
- celková cena kurzu: 3 350,- Kč

Tabulka 29 Zimní kurz I

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	18	62,07
7 000 - 8 500 Kč	10	34,48
8 500 - 10 000 Kč	1	3,45

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně

- kurzu běžecký a sjezdařský
- celková cena kurzu: 3 350,- Kč

Tabulka 30 Zimní III

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	26	72,22
7 000 - 8 500 Kč	9	25,00
8 500 - 10 000 Kč	1	2,78

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SM

- běžecký kurz
- celková cena kurzu: 2 350,- Kč

Tabulka 31 Zimní kurz II

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	10	62,50
7 000 - 8 500 Kč	6	37,50
8 500 - 10 000 Kč	0	0

Kurz snowboardingu, Albrechtice

- celková cena kurzu: 4 250,- Kč

Tabulku 32 Kurz snowboardingu

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	2	20
7 000 - 8 500 Kč	6	60
8 500 - 10 000 Kč	2	20

Kurz instruktorů snowboardingu, Albrechtice

- celková cena kurzu: 5 750,- Kč

Tabulka 33 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	4	36,36
7 000 - 8 500 Kč	4	36,36
8 500 - 10 000 Kč	3	27,27

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice

- kurzu běžecký a sjezdářský
- celková cena kurzu: 4 560,- Kč

Tabulka 34 *Kurz instruktoru lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	6	28,57
7 000 - 8 500 Kč	14	66,67
8 500 - 10 000 Kč	1	4,76

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV

- sjezdářský kurz
- celková cena kurzu: 8 000,- Kč (nar. 1986 a mladší) nebo 9 500,- Kč (nar. 1985 a starší)

Tabulka 35 Kurz lyžování LY2

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	6	28,57
7 000 - 8 500 Kč	13	61,90
8 500 - 10 000 Kč	2	9,52

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SM

- sjezdařský kurz
- celková cena kurzu: 8 000,- Kč (nar. 1986 a mladší) nebo 9500,- Kč (nar. 1985 a starší)

Tabulka 36 Kurz lyžování

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	1	3,13
7 000 - 8 500 Kč	26	81,25
8 500 - 10 000 Kč	5	15,63

Diskuze k otázce: Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v zahraničí? (ubytování, strava, literatura, vleky)

Účastníci běžeckých kurzů v České republice se přiklání zpravidla k nejlevnější variantě. Je otázkou, zda mají informace o cenách v zahraničí nebo zda uvažují o ceně bez nákladů na vleky. Za tuto cenu se zájezd s vleky dá pořídit v libovolných zahraničních podmínkách jen těžko. Cena potom omezuje výběr destinací (krátká vzdálenost, nižší nadmořská výška, atd.). Je také možné, že obecně vzato nejsou ochotni za lyžování v zahraničí připlatit, když jsou pro ně vyhovující levnější podmínky u nás.

Studenti 1. ročníku TV a kurzu snowboardingu jsou převážně pro střední cenovou variantu. Jsou ochotni platit více kvůli vlekům a případně větší variabilitě terénu.

U instruktorů se kurz navyšuje ještě o cenu licence. Druhé cenové pásmo spíše odpovídá prvnímu cenovému pásmu vůči ostatním kurzům. Za tuto cenu mohou dostat opravdu jen tu součastnou kvalitu destinace a ubytování.

Studenti kurzů v Rakousku jsou nejochotnější připlatit si. Předpokládáme, že kladou důraz na kvalitu terénu a destinaci spíše než na kvalitnější služby. Mají zároveň reálnější představu o cenové úrovni. Výraznější rozdíl je u nejlevnějšího i nejdražšího pásma. Více než čtvrtina tělocvikářů se přiklání k nejnižší ceně, ale pouze jeden respondent Sportovního managementu. Naopak nejvyšší pásmo uvádějí spíše studenti SM. Zdá se, že finanční zázemí studentů SM je mírně vyšší než studentů TV.

Jaký typ služeb na zimním kurzu upřednostňujete v souvislosti s cenou kurzu?

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV

- běžecký a sjezdařský kurz

Tabulka 37 Kurz lyžování I

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	23	88,46
polopenze	3	11,54
stravování z vlastních zdrojů	0	0

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ

- běžecký, sjezdařský a snowboardový kurz

Tabulka 38 Zimní kurz I

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	24	82,76
polopenze	5	17,24
stravování z vlastních zdrojů	0	0

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně

- běžecký a sjezdařský kurz

Tabulka 39 *Zimní kurz III*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	24	66,67
polopenze	9	25,00
stravování z vlastních zdrojů	3	8,33

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SM

- běžecský kurz

Tabulka 40 *Zimní kurz II*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	12	75,00
polopenze	3	18,75
stravování z vlastních zdrojů	1	6,25

Kurz snowboardingu, Albrechtice**Tabulka 41** *Kurz snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	8	80
polopenze	2	20
stravování z vlastních zdrojů	0	0

Kurzu instruktorů snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 42 Kurz instruktorů snowboardingu

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	7	63,64
polopenze	3	27,27
stravování z vlastních zdrojů	1	9,09

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice

- běžecký a sjezdařský kurz

Tabulka 43 Kurz instruktorů lyžování

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	15	71,43
polopenze	6	28,57
stravování z vlastních zdrojů	0	0

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV

- sjezdařský kurz

Tabulka 44 Kurz lyžování LY2

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	13	61,90
polopenze	8	38,10
stravování z vlastních zdrojů	0	0

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SM

- sjezdařský kurz

Tabulka 45 *Kurz lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	25	78,13
polopenze	7	21,88
stravování z vlastních zdrojů	0	0

Diskuze k otázce: Jaký typ služeb na zimním kurzu upřednostňujete v souvislosti s cenou kurzu?

Je zřejmé, že většina dává přednost plné penzi a o stravování z vlastních zdrojů je minimální zájem. Kurzy jsou hodně časově nabitě a intenzivní a účastníkům by pravděpodobně ani nezbyl prostor pro vyhledávání vlastní verze stravování, např. přes poledne. V těchto lokalitách cenová úroveň vlastního stravování může být i dražší než zahrnutí nákladů na obědy do celkové ceny zájezdu.

Je zajímavé, že necelá třetina respondentů z rakouských kurzů by dala přednost polopenzi. V konkrétním místě ubytování není k dispozici žádný obchod, tudíž možnost nákupu pečiva, případně dalších potravin pro obědový balíček. Studentům by se asi líbilo poobědovat během dne v restauracích na svazích s výhledem do krásného okolí, ale nedá se předpokládat, že by tak velký podíl studentů měl dostatek finančních prostředků k polednímu občerstvení. O polopenzi lze uvažovat v případě ubytování přímo v některém z horských středisek s dostupností obchodů a vlastní přípravy studeného oběda. Tím by měli studenti možnost lyžovat po celý den bez nutnosti návratu do ubytování přes poledne.

Myslíte si, že poměr cena/kvalita služeb v rámci kurzu odpovídá Vaším představám?

Kurzy se konaly ve třech různých hotelech a studenti měli možnost odpovídat také otevřenými odpověďmi pro udělení si jasné představy, jak jim hotel vyhovoval.

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV (Penzion Centrum)

Tabulka 46 *Kurz lyžování I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	4	15,38
spíše ano	9	34,62
částečně	7	26,92
spíše ne	3	11,54
ne	3	11,54

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ (Penzion Centrum)

Tabulka 47 *Zimní kurz I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	1	3,45
spíše ano	5	17,24
částečně	10	34,48
spíše ne	7	24,14
ne	6	20,69

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně (Penzion Centrum)

Tabulka 48 *Zimní kurz III*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	8	22,22
spíše ano	12	33,33
částečně	19	52,78
spíše ne	6	16,67
ne	1	2,78

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SPMG (Penzion Centrum)

Tabulka 49 *Zimní kurz II*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	2	12,50
spíše ano	7	43,75
částečně	5	31,25
spíše ne	1	6,25
ne	1	6,25

Kurz snowboardingu, Albrechtice (Penzion Permon)

Tabulka 50 *Kurz snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	4	40
spíše ano	6	60
částečně	0	0
spíše ne	0	0
ne	0	0

Kurzu instruktorů snowboardingu, Albrechtice (Penzion Permon)

Tabulka 51 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	3	27,27
spíše ano	3	27,27
částečně	3	27,27
spíše ne	2	18,18
ne	0	0

**Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice
(Penzion Permon)**

Tabulka 52 *Kurz instruktorů lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	9	42,86
spíše ano	9	42,86
částečně	3	14,29
spíše ne	0	0
ne	0	0

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV (Hotel Goldener Pflug)

Tabulka 53 *Kurz lyžování LY2*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	6	28,57
spíše ano	13	61,90
částečně	2	9,52
spíše ne	0	0
ne	0	0

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SPMG (Hotel Goldener Pflug)

Tabulka 54 *Kurz lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	17	53,13
spíše ano	15	46,88
částečně	0	0
spíše ne	0	0
ne	0	0

Diskuze k otázce: Myslíte si, že poměr cena/kvalita služeb v rámci kurzu odpovídá Vaším představám?

Vzhledem k tomu, že se zde nabízí pět možností, tak se názory začínají tříštit.

U penzionu Centrum jsou odpovědi nejednoznačné. Z otevřených odpovědí ale jasně vyplývá, že naprostá většina s penzionem spokojena nebyla. V odpovědích studentů se často objevovaly stížnosti na malé porce jídla, nekvalitu stravy, neadekvátní, zastaralé ubytování a s tím související vysoký počet lidí na pokoji a málo místa. Dále si studenti stěžovali na špatné sociální zázemí s nedostatkem WC a sprch. V některých odpovědích se objevila i mírná pozitiva. Někteří uvedli, že ubytování odpovídalo ceně, nicméně většina měla opačný názor, že komfort a kvalita služeb je nižší než odpovídá ceně – celkový poměr cena a kvalita je nedostačující. Doporučila bych hledat alternativy za podobné cenové podmínky, či mírně dražší v relaci penzionu Permon.

Jiné ubytování, které škola vybrala pro další kurzy, byl penzion Permon. Z otevřených odpovědí jsem měla o trochu lepší pocit, než u penzionu Centrum a z procentuálních odpovědí to také vychází. Negativa se ale samozřejmě také

objevila. Otevřené odpovědi si místy u respondentů protiřečily. Někdo tvrdil, že pohostinnost a služby hotelu byly nadmíru vyhovující, ale jiní byli spíš opačného názoru. Uvedli, že jsou velice nespokojeni s personálem penzionu. Pokud se jedná o ubytování, tak bylo hodnoceno relativně kladně. Studenti vyzdvihovali dostatek prostoru pro lyže, uspokojivé bydlení, vlastní sociální zařízení na pokoji, ačkoliv zastaralejší. Se stravováním už byly větší problémy. Objevily se názory, že je strava neuspokojivá či mastná a na nižší úrovni oproti stravě jiných hostů. Mohlo být dané nižší cenou. Většina se však shodla, že služby odpovídaly ceně, a proto bych doporučila penzion Permon využívat i nadále.

Ubytování a služby penzionu Permon byly o 350,- Kč dražší než v případě penzionu Centrum a spokojenost s poměrem kvality a ceny byla výrazně vyšší. Ubytování v penzionu Permon se jeví jako ideální možnost pro studentské kurzy.

Zahraniční hotel Goldener Pflug je dobrá volba. V procentuálních odpovědích je to jasně vidět, ačkoliv v otevřených se samozřejmě se objevily některé rozpory. Někteří studenti nebyli plně spokojeni se stravou a velikostí porcí jídla, ale o ubytování psali pouze kladně, přestože mělo společné sociální zařízení na patře. Výraznou předností byla jeho poloha přímo u vleku, která přebila i mírnou stísněnost v pokojích. Někteří z tělocvikářů by uvítali větší výběr sjezdových tratí. Všichni respondenti se kladně vyjádřili k poměru ceny a kvality.

Jak jste byli spokojeni s průběhem kurzu? Ohodnot'te jako ve škole, kde pět je nejhorší.

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 55 *Kurz lyžování I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	8	30,77
2 (optimální úroveň)	17	65,38
3 (průměrná, postačující úroveň)	1	3,85
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ

- kurz běžecký, běžkařský a snowboardový

Tabulka 56 *Zimní kurz I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	3	10,34
2 (optimální úroveň)	24	82,76
3 (průměrná, postačující úroveň)	2	6,90
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 57 *Zimní kurz III*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	16	44,44
2 (optimální úroveň)	19	52,78
3 (průměrná, postačující úroveň)	1	2,78
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SM

- kurz běžecký

Tabulka 58 *Zimní kurz II*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	4	25,00
2 (optimální úroveň)	10	62,50
3 (průměrná, postačující úroveň)	2	12,50
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Kurz snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 59 *Kurz snowboardu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	4	40
2 (optimální úroveň)	5	50
3 (průměrná, postačující úroveň)	1	10
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Kurzu instruktorů snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 60 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	4	36,36
2 (optimální úroveň)	6	54,55
3 (průměrná, postačující úroveň)	1	9,09
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice

- kurz běžecký a sjezdářský

Tabulka 61 *Kurz instruktorů lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	6	28,57
2 (optimální úroveň)	15	71,43
3 (průměrná, postačující úroveň)	0	0
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV

- sjezdářský kurz

Tabulka 62 *Kurz lyžování LY2*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	2	9,52
2 (optimální úroveň)	18	85,71
3 (průměrná, postačující úroveň)	1	4,76
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SM

- sjezdářský kurz

Tabulka 63 *Kurz lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	17	53,13
2 (optimální úroveň)	15	46,88
3 (průměrná, postačující úroveň)	0	0
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Diskuze k odpovědi: Jak jste byli spokojeni s průběhem kurzu? Ohodnoťte jako ve škole, kde pět je nejhorší.

Velice kladně hodnotím, že se žádný kurz nedostal na podprůměrnou úroveň. Podle předpokladů byly nejlépe hodnoceny kurzy v Rakousku. Zatímco u TV se názory více přibližují ostatním kurzům, tedy s výraznou převahou optimální úrovně, tak u SM výrazně převahuje excelentní úroveň. Hodnocení studentů mohlo být ovlivněno mnoha faktory, např. lepšími podmínkami, programem, instruktorským týmem i kolektivem.

Všeobecně z odpovědí vyplývá, že většina účastníků kurzů hodnotí zimní kurzy KTV v ZS 2010/2011 na optimální úrovni a jako druhá nejčastější odpověď se objevuje excelentní.

Předpokládám, že v odpovědích se respondenti převážně vyjadřovali k programu kurzu než k ubytování, které bylo spíše na průměrné úrovni.

Byli jste spokojeni s instruktorským týmem?

Všichni lektoři, kromě jednoho, jsou interními učiteli na TUL.

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV

- instruktoři: Mgr. Radim Antoš, Mgr. Petr Jeřábek, Mgr. Klára Pochobradská a Mgr. Jaroslav Kupr

Tabulka 64 *Kurz lyžování I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	22	84,62
spíše ano	4	15,38
částečně	0	0
spíše ne	0	0
ne	0	0

U otevřených odpovědí studenti např. uváděli, že instruktoři byli excelentní, dostatečně se studentům věnovali a tvořili dobrou partu. Jejich vedení bylo výborné a směřovalo ke splnění zápočtových požadavků.

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ

- instruktoři Mgr. Jaroslav Kupr, Mgr. Mojmír Štelzig, Mgr. Jana Bajzиковá a Mgr. Helena Rjabcová

Tabulka 65 Zimní kurz I

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	17	58,62
spíše ano	11	37,93
částečně	1	3,45
spíše ne	0	0
ne	0	0

Zde se studenti vyslovili, že se jim zamlouvala pouze část lektorů – někteří prý byli bezchybní, ale k jiným mají výhrady. Celkově hodnotili skvělý způsob organizace, přiměřenou náročnost, a pokud se jedná o sjezdové lyžování, tak si pochvalovali nejen instruktorku, ale také konkrétní způsob výuky.

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně

- instruktoři: Mgr. Jana Bajzиковá, Mgr. Jaroslav Kupr, Mgr. Petr Jeřábek a Mgr. Václav Bittner

Tabulka 66 Zimní kurz III

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	29	80,56
spíše ano	7	19,44
částečně	0	0
spíše ne	0	0
ne	0	0

Velice kladně hodnocený kurz. Objevily se odpovědi, že instruktoři pracovali svědomitě a zlepšovali úroveň studentů, byli zábavní a zapálení pro sport, rozumní, trpěliví, profesionální či že vedli kurz zábavnou formou.

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SM

- instruktor: Klára Pochobradská

Tabulka 67 *Zimní kurz II*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	13	81,25
spíše ano	3	18,75
částečně	0	0
spíše ne	0	0
ne	0	0

Opět kladně hodnocený kurz s otevřenými odpověďmi. Konkrétní odpovědi byly, že nikdo nikoho do ničeho nenutil a pochvala za vhodný přístup. Další konkrétní poznámky studenti neuvedli, takže předpokládám, že neměli žádné připomínky.

Kurz snowboardingu, Albrechtice

- instruktoři: David Porš a Mgr. Jiří kříž

Tabulka 68 *Kurz snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	8	80
spíše ano	1	10
částečně	1	10
spíše ne	0	0
ne	0	0

U toho kurzu byli katoři hodnocení jako výborně vyškolení. Perfektně ukazovali cviky a výborně komunikovali s kolektivem i jednotlivcem. Zmínka byla také o výborném programu.

Kurzu instruktorů snowboardingu, Albrechtice

- instruktoři: PaedDr. Lada Čuříková a Mgr. Václav Bittner

Tabulka 69 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	8	72,73
spíše ano	2	18,18
částečně	1	9,09
spíše ne	0	0
ne	0	0

Dovednosti instruktorů prý měly vysokou úroveň, instruktoři byli kvalifikovaní, vše řádně vysvětlili a měli vysoké nasazení. Studentům se líbilo

využití pro zlepšování jejich snowboardových dovedností, které mohli posunout dopředu.

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice

- instruktoři: PaedDr. Lada Čuříková a PaedDr. Jiří Dygrín

Tabulka 70 *Kurz instruktorů lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	17	80,95
spíše ano	3	14,29
částečně	1	4,76
spíše ne	0	0
ne	0	0

Zde byli instruktoři hodnoceni jako zkušení, vše dobře vysvětlovali, měli adekvátní odbornost a vedení, byli trpěliví. Někteří studenti se dožadovali více individuálních konzultací. Kladně se hodnotilo, že se zapojili do společně tráveného času mimo přímý výcvik.

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV

- instruktoři: doc. PhDr. Soňa Vodičková, Ph.D, doc. PaedDr. Aleš Suchomel, Ph.D, PaedDr. Lada Čuříková, PaedDr. Jiří Dygrín

Tabulka 71 Kurz lyžování LY2

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	15	71,43
spíše ano	5	23,81
částečně	1	4,76
spíše ne	0	0
ne	0	0

V otevřených odpovědích bylo vidět, že na studenty byly kladeny vysoké nároky. Uváděli, že je třeba na cvičení být velmi zdatný lyžař, a proto by raději uvítali individuálnější přístup. Uvítali by také více praktických jízd pro zažití naučených dovedností, nežli jejich vyzkoušení na krátkých úsecích. Každý instruktor ale zacházel se svým družstvem podle prozatímní dosažené úrovně lyžování. Instruktoři vše vysvětlili, aby studenti zvládli dané pohyby vykonat, ukázali a vysvětlovali chyby. Studenti by byli rádi, kdyby se instruktoři ve větší míře účastnili společné zábavy mimo výuku.

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SM

- instruktoři: Mgr. Klára Pochobradská, Mgr. Eva Hložková a Mgr. Mojmír Štelzig.

Tabulka 72 *Kurz lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	30	93,75
spíše ano	2	6,25
částečně	0	0
spíše ne	0	0
ne	0	0

V Rakousku byli instruktoři též perfektní, měli osobní přístup, maximální přizpůsobivost, odbornost. Učili zábavnou formou a byla s nimi jak příjemná spolupráce, tak i dohoda.

Diskuze k otázce: Byli jste spokojeni s instruktorským týmem?

I u této otázky mohu vyzdvihnout, že na žádném kurzu se neobjevilo, že by byl někdo vysloveně nespokojen s celkovým instruktorským týmem. Naopak se výsledky zdají skoro excelentní. Občas se ale objevily stížnosti na jednotlivce a to hlavně u Zimního kurz I v Bedřichově, který byl určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ, jak sem se již zmiňovala výše. Kurz je procentuálně nejhůře hodnocen. Je škoda, že jeden instruktor může kazit práci druhých a ovlivnit celkové hodnocení jinak srovnatelného kurzu. Nejlépe je hodnocen opět kurz v SM v Rakousku. Je vidět, že s ním byli studenti všeobecně spokojeni. Hodnocení druhého kurzu v Rakousku zapadá do průměru ostatních kurzů.

Ukázky otevřených odpovědí jsem uvedla přímo pod tabulku pro lepší přehlednost.

Přinesl Vám kurz něco nového z hlediska znalostí a lyžařských dovedností?

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 73 *Kurz lyžování I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	26	100
ne	0	0

Studenti uváděli zlepšení všech lyžařských technik. Někteří z nich na běžkách nikdy nestáli a vše pro ně bylo nové. Dále uváděli zlepšení nebo naučení se lyžařských dovedností, zlepšení techniky na běžkách, správný styl jízdy či držení holí, metodiky lyžování a techniky provedení. Zmínili se též o zajímavých videonahrávkách, které v rámci výcviku byly pořízeny.

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ

- kurz běžecký, sjezdařský a snowboardový

Tabulka 74 *Zimní kurz I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	24	82,76
Ne	5	17,24

Nejčastější odpovědí bylo vyzkoušení nových aktivit a to bladů a sněžnic. Dále samozřejmě opět více znalostí o technice, o běžkách – konkrétně o mazání a typech, o historii lyžování, naučení se na snowboardu a jízdě na vleku nebo též zlepšení vlastní kondice.

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 75 *Zimní kurz III*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	31	86,11
Ne	5	13,89

Odpovědi byly opět velice podobné. Tzn. naučení se klasiky a bruslení na běžkách, zdokonalení se, vyzkoušení bladů a sněžnic, carvingový oblouk, zalíbení si lyžování, pomoc při odstranění (zažitých) chyb, zábavná cvičení na zvládnutí carvingového oblouku, mazání lyží, jistota na svahu, radost z nové činnosti, historie lyžování, výbava, údržba, zajímavé přednášky, poznatky z oboru lyžování a dokonce také lepší otevření se světu.

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SPMG

- kurz běžecký

Tabulka 76 *Zimní kurz II*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	11	68,75
Ne	5	31,25

V anketě se objevily odpovědi jako naučení se ve velmi krátkém čase na běžkách, nové zkušenosti, osvojení lyžařské techniky, mazání lyží a opět něco jiného krom sportu, a to osvojení týmového ducha.

Kurz snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 77 *Kurz snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	9	90
Ne	1	10

Na tomto kurzu se studenti naučili základním dovednostem. Začátečníci byli vděční za všechny nové informace, zlepšili si dovednosti, zdokonalili se ve smýkaném a řezaném oblouku, naučili se jak teoretickým znalostem o snowboardu, tak i 1. pomoci na svahu a v neposlední řadě se dozvěděli zajímavosti spojené se snowboardem.

Kurzu instruktorů snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 78 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	11	100
Ne	0	0

Studenti uváděli odpovědi jako odstranění špatných návyků a jejich nahrazení těmi správnými, informace o historii, servisu či vybavení, rozšíření obzorů a hlavně znalostí, které jako budoucí instruktoři budou prezentovat dál. Dále zlepšený základní oblouk, metodika učení, zdokonalení různých druhů oblouků, technika na snowboardu, učení jako učit, první pomoc na sjezdovce nebo terminologie a metodika výuky.

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice

- kurz běžecký a sjezdářský

Tabulka 79 *Kurz instruktorů lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	20	95,24
Ne	1	4,76

Pokud se jedná o tento kurz, zde se studenti naučili mnoho poznatků jak z teorie, tak i praxe. Zejména zmínili poznatky o technice a stylu lyžování i běhu, také si zdokonalili techniku a prohloubili si ji, zjistili vlastní chyby a chyby ostatních a snažili se je odstranit. Naučili se také pluhu a chválili si video rozbor.

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV

- kurz sjezdářský

Tabulka 80 *Kurz lyžování LY2*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	21	100
Ne	0	0

Studenti si opět zlepšili vlastní schopnosti. Naučili se nová názvosloví, zvládli a zdokonalili se v technice lyžování. Zjistili jak celkově vyučovat na lyžích. Uvědomili si vlastní chyby a odstranili je. V neposlední řadě se naučili nové praktické zkušenosti, např. carvingový styl lyžování (někteří se ho nikdy s instruktorem neučili, a tak konečně dopilovali styl) nebo jízda na lyžích shortech.

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SM

- kurz sjezdařský

Tabulka 81 *Kurz lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	32	100
Ne	0	0

Tento kurz nabízel podle studentů nové lyžařské disciplíny. Do těch zařadili vyzkoušení si skalpů + telemarku, shorty a nácvikové metody s nimi. Dále pak psali o vylepšení techniky carvingového oblouku a další možnosti zlepšení lyžařských dovedností.

Diskuze k otázce: Přinesl Vám kurz něco nového z hlediska znalostí a lyžařských dovedností?

K výsledkům této otázky by se pomalu mohl dát spíše program kurzu, protože studenti zmiňovali hlavně to, co přes den už měli připravené v plánu. Studenti ve svých odpovědích uváděli konkrétní prvky, které se v jednotlivých dnech učili. Jeví se, že se z mnohými setkali buď poprvé nebo poprvé pod nějakým odborným dohledem a že se něčemu novému opravdu učili. Většina lidí v České republice se učí lyžovat se svými rodiči a není u nás příliš zvykem zúčastnit se nějakých odborných výcviků, takže určitě pro většinu lyžařů nebo snowboardistů na jakékoli úrovni se našlo v programu kurzu něco nového či něco zdokonalujícího. Konkrétní příklady odpovědí jsem též uvedla rovnou pod výsledky kurzu kvůli přehlednosti.

Zimního kurzu II v Bedřichově pro SM je nejvyšší procento s odpovědí „ne“ oproti jiným kurzům. Může to být dáno tím, že šlo o výhradně běžecký kurz

a Sportovní management je samozřejmě obor sportovně zaměřený. Dá se tedy předpokládat, že většina studentů na běžkách umí obstojně a myslí si, že se nemají něčemu novému naučit.

Kurzy instruktorské a sportovně založených oborů měly nejvyšší hodnocení. Mohly být na ně kladeny vyšší nároky a zároveň byly nové zkušenosti sportovně založenými lidmi více doceněny.

Zdál se Vám kurz fyzicky náročný?

Kurz lyžování I, Bedřichov určen pro 1. ročník TV

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 82 *Kurz lyžování I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	1	3,85
spíše ano	9	34,62
částečně	9	34,62
spíše ne	4	15,38
Ne	3	11,54

Zimní kurz I, Bedřichov určen pro 2. ročníku učitelství pro 1. stupeň ZŠ

- kurz běžecký, sjezdařský a snowboardový

Tabulka 83 *Zimní kurz I*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	4	13,79
spíše ano	12	41,38
částečně	6	20,69
spíše ne	3	10,34
Ne	4	13,79

Zimní kurz III, Bedřichov určen pro učitelství 1. stupně

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 84 *Zimní kurz III*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	8	22,22
spíše ano	13	36,11
částečně	9	25,00
spíše ne	5	13,89
Ne	1	2,78

Zimní kurz II, Bedřichov určen pro 2. ročník SM

- kurz běžecký

Tabulka 85 *Zimní kurz II*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	3	18,75
spíše ano	3	18,75
částečně	7	43,75
spíše ne	3	18,75
Ne	0	0

Kurz snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 86 *Kurz snowboarding*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	1	10
spíše ano	2	20
částečně	2	20
spíše ne	3	30
Ne	2	20

Kurzu instruktorů snowboardingu, Albrechtice

Tabulka 87 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	0	0
spíše ano	5	45,45
částečně	5	45,45
spíše ne	0	0
Ne	1	9,09

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU, Albrechtice

- kurz běžecký a sjezdařský

Tabulka 88 *Kurz instruktorů lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	6	28,57
spíše ano	7	33,33
částečně	3	14,29
spíše ne	4	19,05
Ne	1	4,76

Kurz lyžování LY2, Rakousko určen pro 2. ročník TV

- kurz sjezdařský

Tabulka 89 *Kurz lyžování LY2*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	0	0
spíše ano	6	28,57
částečně	7	33,33
spíše ne	7	33,33
Ne	1	4,76

Kurz lyžování/KLY Kurz lyžování, Rakousko určen pro 2. ročník SM

- kurz sjezdařský

Tabulka 90 *Kurz lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	0	0
spíše ano	3	9,38
částečně	15	46,88
spíše ne	8	25,00
Ne	6	18,75

Diskuze

V odpovědích je veliký rozptyl, který může značit spíše rozdílnou fyzickou zdatnost jednotlivých účastníků než rozdílnou náročnost jednotlivých kurzů.

Pouze u kurzu instruktorů snowboardingu se většina odpovědí shoduje, a to ve sousedících úrovních, což značí podobnou fyzickou připravenost účastníků

Obecně jsou běžkařské kurzy hodnoceny jako náročnější než kurzy sjezdařské případně snowboardové.

Pak je třeba porovnat rozdíl v kurzech sportovních oborů a normálních pedagogických oborů. Odpovědi kurzů v Rakousku mohou být ovlivněny faktorem, že jde o sportovní obory. Jeví se méně náročné než studentům pedagogických oborů. Konkrétně nejméně náročný se zdál kurz SM v Rakousku, což může být ovlivněno i tím, že studenti nebyli hodnoceni.

Dalším faktorem může být poměr mužů a žen na kurzu. Na Zimním kurzu I a III byly hlavně ženy, kde kurzy byly vnímány jako náročnější s převažující odpovědí „spíše ano“. Naproti tomu na Zimním Kurzu II byli pouze muži s převažující odpovědí „částečně“. Na ostatních kurzech nebyly vidět výraznější rozdíly.

Byli byste ochotní absolvovat kurz na Ještědu s denním dojížděním?

Kurzu instruktorů snowboardingu

Tabulka 91 *Kurz instruktorů snowboardingu*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	3	27,27
spíše ano	3	27,27
spíše ne	2	18,18
Ne	3	27,27

Kurz instruktorů lyžování/KIL, KILK, KZSE, SPA1, ZKU

Tabulka 92 *Kurz instruktorů lyžování*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
Ano	1	4,76
spíše ano	3	14,29
spíše ne	9	42,86
Ne	8	38,10

Diskuze k otázce: Byli byste ochotní absolvovat kurz na Ještědu s denním dojížděním?

Názory jsou opět velice různorodé. Pouze u lyžařského kurzu je výraznější odpověď „spíše ne“. Je otázkou, z jakého pohledu se na tuto otázku odpovídá. Zda jde o možnou finanční úsporu za ubytování při srovnatelné úrovni terénu Špičáku a Ještědu u odpovědi „spíše ano“, nebo zda je upřednostňován styl kurzu se vším všudy, včetně využití příležitosti jezdit v odlišných terénech než „doma“ na Ještědu,

a dále také včetně večerních programů. Faktor večerní zábavy a stmelení kolektivu zmínil jeden respondent ve své odpovědi.

Souhrnné výsledky

Upřednostňujete místo konání kurzu v České republice nebo v zahraničí?

Tabulka 93 *Odpovědi na otázku č. 1*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
v České republice	77	38,12
v zahraničí	57	28,22
je mi to jedno	68	33,66

Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v České republice? (ubytování, strava, literatura, vleky)

Tabulka 94 *Odpovědi na otázku č. 2*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
3 000 – 4 000 Kč	132	65,35
4 000 – 5 000 Kč	61	30,20
5 000 – 6 000 Kč	9	4,46

Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v zahraničí? (ubytování, strava, literatura, vleky)

Tabulka 95 *Odpovědi na otázku č. 3*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
5 500 – 7 000 Kč	81	40,10
7 000 - 8 500 Kč	101	50,00

8 500 - 10 000 Kč	20	9,90
-------------------	----	------

Jaký typ služeb na zimním kurzu upřednostňujete v souvislosti s cenou kurzu?

Tabulka 96 *Odpovědi na otázku č. 4*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
plná penze	151	74,75
polopenze	46	22,77
stravování z vlastních zdrojů	5	2,48

Myslíte si, že poměr cena/kvalita služeb v rámci kurzu odpovídá Vaším představám?

Tabulka 97 *Odpovědi na otázku č. 5*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	52	25,74
spíše ano	77	38,12
částečně	47	23,27
spíše ne	17	8,42
ne	9	4,46

Jak jste byli spokojeni s průběhem kurzu? Ohodnot'te jako ve škole, kde pět je nejhorší.

Tabulka 98 *Odpovědi na otázku č. 6*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
1 (excelentní úroveň)	64	31,68
2 (optimální úroveň)	129	63,86
3 (průměrná, postačující úroveň)	9	4,46
4 (podprůměrná úroveň)	0	0
5 (nedostatečná úroveň)	0	0

Byli jste spokojeni s instruktorským týmem?

Tabulka 99 *Odpovědi na otázku č. 7*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	159	78,71
spíše ano	38	18,81
částečně	5	2,48
spíše ne	0	0
ne	0	0

Přinesl Vám kurz něco nového z hlediska znalostí a lyžařských dovedností?

Tabulka 100 *Odpovědi na otázku č. 8*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	185	91,58
ne	17	8,42

Zdál se Vám kurz fyzicky náročný?

Tabulka 101 *Odpovědi na otázku č. 9*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	24	11,88
spíše ano	60	29,70
částečně	63	31,19
spíše ne	36	17,82
ne	19	9,41

Byli byste ochotní absolvovat kurz na Ještědu s denním dojížděním?

Tabulka 102 *Odpovědi na otázku č. 10*

Možnosti odpovědi	Počet odpovědí respondentů	Podíl v %
ano	4	12,50
spíše ano	6	18,75
spíše ne	11	34,38
ne	11	34,48

3.2 Swot analýza

Podle Strnada a Dědkové 2004: SWOT analýza je otevřeným ohodnocením podniku a je velmi užitečným, pohotovým a snadno použitelným nástrojem.

Ve SWOT analýze se zaměřuji na vnitřní a vnější vlivy působící na jednotlivé hotely. Jako vnitřní vlivy se hodnotí silné a slabé stránky hotelů a do vnějšího vlivu patří příležitosti a hrozby.

Informace k vypracování SWOT analýzy jsem čerpala z různých internetových zdrojů a podle vlastního mínění.

3.2.1 Penzion Centrum

Tabulka 103 SWOT analýza penzionu Centrum z hlediska pořádání kurzů

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">• Penzion se nachází v Bedřichově, v centru• nízká cena• velká kapacita, 2 velké jídelny• rozsáhlé parkoviště• možnost plné penze• ordinace praktického lékaře přímo v budově	<ul style="list-style-type: none">• ubytování na hlavní silnici• v obci nenaleznete banku, jen bankomat• nízká cena na úkor průměrného standardu• zastaralá chata• špatné těsnění oken• špatné a nedostatečné sociální zázemí• nedostatek zásuvek• občas není teplá voda• problém v pestrosti stravy: málo zeleniny a ovoce, málo pestrá snídaně, malý výběr nápojů, malé porce jídla• velký počet lůžek na pokoji• stísněnost v pokojích
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none">• díky velké kapacitě se může využívat pro hromadné zájezdy,	<ul style="list-style-type: none">• chata vzdálená od běžeckého areálu• v okolí se bude zlepšovat nabídka kvalitnějšího ubytování a bez úprav chata přestane splňovat

<p>pro organizace nebo školy</p> <ul style="list-style-type: none"> • do obce jezdí hromadná autobusová doprava z Liberce a Jablonce nad Nisou • v obci Bedřichov např.: bowling, množství restaurací, ... • v obci Bedřichov jsou lyžařské vleky vhodné zejména pro děti a jejich výcvik • jizerská magistrála • velké centrální parkoviště 	<p>pohled na méně náročné ubytování a služby</p> <ul style="list-style-type: none"> • nejistota sněhových podmínek vzhledem k nízké nadmořské výšce a nestabilitě sněhových podmínek v zimním období, jen polovina sjezdařských tratí s umělým zasněžováním • absence sedačkové lanovky • problematická doprava při sněhových kalamitách • postupem času se bude zvyšovat procento lidí upřednostňující kvalitnější terény, zejména sjezdařské • absence veřejného bazénu v místě
---	--

Zdroj: vlastní zpracování, Galileo Corporation, s. r. o., Skibižu, s.r.o.



Obr. 4 Penzion Centrum

Zdroj: Galileo Corporation, s. r. o., 2011

3.2.2 Penzion Permon

Tabulka 104 SWOT analýza penzionu Permon z hlediska pořádání kurzů

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • nachází se pod lyžařským střediskem Špičák • uzavřená parkoviště • sociální zařízení na pokoji • velká jídelna s barem • v blízkosti se nachází několik obchodů se sportovním vybavením • čistota je na nadstandardní úrovni • k dispozici např.: společenská místnost s TV, DVD a videem, internet zdarma • sauna pro 6 osob • služby odpovídají ceně • dostatek prostoru pro lyže • velké porce • Snídaně formou švédských stolů • možnost plné penze 	<ul style="list-style-type: none"> • při rezervaci je požadováno záloha, která je 30 % částky z celkové ceny pobytu, která se při stornu nevrací • nespokojenost s vybraným personálem hotelu • nepříliš dobré jídlo, často přemaštěné, žádná obměna pečiva • nižší úroveň stravování oproti jiným hostům hotelu zřejmě dané nižší cenou • nízká kvalita sociálního zařízení
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • blízko sjezdovky • umělé zasněžování všech sjezdovek • sedačková lanovka • šestikilometrová spojka vede na páteřní trasu 70 km dlouhé Jizerské magistrály • lyžařský areál Tanvaldský Špičák nabízí uzavřený prostor s pojízdným kobercem, dětský vlek s mnoha 	<ul style="list-style-type: none"> • menší vybavenost obce než v Bedřichově, tzn. omezený počet a obchodů • problematická doprava při sněhových kalamitách • absence veřejného bazénu v místě

atrakcemi	
-----------	--

Zdroj: vlastní zpracování, Penzion Permon, eslužby.net, Skibižu, s.r.o.



Obr. 5 Penzion Permon

Zdroj: eslužby.net

3.2.3 Hotel Goldener Pflug

Tabulka 105 SWOT analýza hotelu Godener Pflug z hlediska pořádání kurzů

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • ubytování přímo u vleku • příjemné ubytování • stylovost chaty • klid • plná penze 	<ul style="list-style-type: none"> • více lůžek na pokoji • sociální zařízení na patře • špatná kvalita a velikost porcí jídel • nemožnost dojetí přímo k chatě - nutná kombinace s lanovkou
Příležitosti	Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> • lyžařská oblast se nachází na svazích rakouského pohoří Vysoké Tauery • lyžuje se na 40ti km sjezdových tratí všech obtížností • k dispozici je 6 vleků včetně 	<ul style="list-style-type: none"> • absence společenské zábavy kromě hotelu • absence centra obce, bankomatu, obchodů, apod. • absence veřejného bazénu v místě

<p>sedačkových</p> <ul style="list-style-type: none"> • uměle zasněžováno je 95 % sjezdovek • 100 % garance sněhu • lyžování bez front • panoramatický výhled při lyžování na vrcholky hor 	
--	--

Zdroj: vlastní zpracování; ActiveGuide; Cestovní kancelář CK2



Obr. 6 Hotel Goldener Pflug

Zdroj: Activeguide, s. r. o.

4 Závěr

Na základě provedené analýzy zimních lyžařských kurzů pořádaných KTV v ZS 2010/2011 a na základě vyhodnocení sestavené ankety jsem dospěla k několika názorům.

Myslím, že anketa byla stanovena správně a výstižně. Studenti měli možnost jasně vyjádřit svůj postoj k danému kurzu. Z kladných i negativních vyjádření jednotlivých respondentů jsem sestavila diskuzi, kde jsem uceleně napsala, co bylo na kurzu dobře nebo špatně a snažila jsem se o zdůvodnění, případně jsem doporučila inovace pro příští rok.

Dále jsem sepsala obecné informace o kurzech a jejich programech. Myslím, že kurzy byly naplněny zajímavými programy, ze kterých studenti získali spoustu nových poznatků jak z teorie, tak z praxe nebo si např. vyzkoušeli nové techniky lyžování. Programy jsem umístila do příloh.

Nejdůležitější částí bakalářské práce bylo vyhodnocení anket a doporučení ke zlepšení. Výsledky jsem interpretovala pomocí tabulek. V diskuzi jsem podrobně rozebírala jednotlivé otázky. Zkoumala jsem rozdíly v odpovědích podle různých kritérií a na základě toho jsem se snažila zjistit, proč se studenti k těmto názorům přiklání. Byl zde také prostor pro mé domněnky a návrhy.

Ze souhrnných výsledků vyplývá, že účastníci kurzů výhradně neupřednostňují ani Českou republiku ani zahraničí. Upřednostňují cenu v relaci 3 000 - 4 000,- Kč u kurzů v České republice a kurzů v zahraničí se objevují dvě velké skupiny, kde 50 % účastníků je ochotno platit 7 000 - 8 500,- Kč a 40 % účastníků by vydalo za kurz 5 000 – 7 500,- Kč. Dominantní představa o stravování na zimních kurzech je formou plné penze. S ubytováním je většina účastníků alespoň částečně spokojena. Vnímání úrovně kurzů je u 2/3 studentů jako optimální a u 31 % z nich dokonce na úrovni excelentní. Instruktorské týmy dopadly ve všech případech celkově jako bezproblémové. Většina účastníků si instruktory chválila. Jednoznačně

u všech kurzů účastníci získali nové dovednosti i znalosti. Náročnost kurzů byla jednotlivými respondenty vnímána rozdílně, mírně převažovaly škály „spíše ano“ a „částečně“. Většina účastníků by neupřednostňovala konání kurzů s denním dojížděním.

Poslední část práce bylo vytvoření SWOT analýzy jednotlivých destinací. Do ní jsem zařadila hotely a celkové prostředí, ve kterém se kurzy konaly. V úvahu jsem brala vnitřní podmínky, tedy silné a slabé stránky jednotlivých hotelů, a dále vnější podmínky, tedy příležitosti a hrozby jednotlivých destinací. Základní informace jsem čerpala přímo na stránkách hotelů a areálů, kde se kurzy konaly. Další poznatky jsem doplnila na základě odpovědí respondentů z otázky č. 5, kde se studenti konkrétně o místě ubytování vyjadřovali. V neposlední řadě jsem uváděla vlastní názory na příležitosti a hrozby daných destinací. Nejlépe hodnocený je hotel Goldener Pflug v Zettersfeldu. Na průměrné úrovni je hodnocen penzion Permon v Alberchticích a s určitými nedostatky je vnímán penzion Centrum v Bedřichov.

Psaní této práce pro mě bylo z velké části zábavou. Měla jsem možnost nahlédnout do organizování jednotlivých kurzů a získala jsem přehled, co TUL i jiné VŠ pro studenty nabízejí. Sestavování ankety mě přivedlo k myšlence, jaké podmínky jsou na kurzu důležité. Mnohé odpovědi v anketách byly opravdu zajímavé, zvláště proto, že jsem se některých kurzů sama zúčastnila a měla jsem tedy srovnání mezi názory mými a ostatních studentů.

5 Literatura

Activeguide, s. r. o. [online] 2009 [cit. 2011-04-03] Dostupný z WWW:

<<http://www.activeguide.cz/zajezdy/rakousko.htm><

Activeguide, s. r. o. [online] 2009 [cit. 2011-04-03] Dostupný z WWW:

<<http://www.snowtubing.cz/zajezdy/silvestry-na-lyzich/silvestr-na-svahu---goldener-pflug.htm>>

esluzby.net [online] 2006 [cit. 2011-04-03] Dostupný z WWW:

<<http://www.fania.cz/6-cs-permon-penzion.html>>

Galileo Corporation, s. r. o. [online] 2011 [cit. 2011-04-03] Dostupný z WWW:

<<http://www.bedrichov.cz/sluzby/ubytovani-v-obci/penzion-centrum/>>

Katedra tělesné výchovy [online] 2011 [cit. 2011-01-09] Dostupný z WWW:

<<http://registrace.tul.cz/kurzy/>>

Penzion Permon [online] [cit. 2011-04-03] Dostupný z WWW:

<<http://www.pension-permon-albrechtice-v-jizerskych-horach.az-ubytovani.info/mapa.htm>>

Skibižu, s.r.o. [online] 2007 [cit. 2011-04-03] Dostupný z WWW:

<<http://www.skijizerky.cz/ski-arealy/bedrichov/>>

Skibižu, s.r.o. [online] 2007 [cit. 2011-04-03] Dostupný z WWW:

<<http://www.skijizerky.cz/ski-arealy/tanvaldsky-spicak/>>

STRNAD, P. a DĚDKOVÁ, J. *Strategický marketing*. 2. vyd. Liberec: Technická univerzita v Liberci, 2004. ISBN 80-7083-826-4.

6 Přílohy

Příloha 1 Programy kurzů

Příloha 2 Grafy souhrnných výsledků anket

Příloha 3 Předkládaná anketa

Příloha 1 Programy kurzů

Tabulka 1 Program kurzu lyžování I

Datum	9.00 - 12.00	14.00 – 16.00	17.00 – 18.00	Večer
14.01.2011	-	Zahájení kursu: 15.00, ubytování, HRY I na sněhu, (15.30 – začátek na běžeckých lyžích)	Všeobecná lyžařská průprava	Přednášky: systém výuky lyžování, technologie, klasika
15.01.2011	Klasika I	Klasika II	Rozbor videa 1. a 2. družstvo	Přednáška: bruslení, rozbor videa 3. družstvo, 4. družstvo
16.01.2011	Bruslení I	Bruslení II	Přednáška: historie	Rozbor videa
17.01.2011	Bruslení / Klasika	HRY II	Rozbor videa 3. a 4. družstvo	Rozbor videa 1. a 2. družstvo Přednáška: přívrat, pluh, zákl. oblouk
18.01.2011	Sjezd	Sjezd	Příprava výletu,	Studium

	1. družstvo: blade + carving 2., 3. a 4. družstvo: pluh	1. družstvo: pluh, blade + carving, 2. družstvo: pluh, blade + carving 3. družstvo: pluh, přívrat 4. družstvo: pluh, přívrat	večírku (po družstvech)	
19.01.2011	Sjezd 1. družstvo: přívrat, základní oblouk 2. družstvo: přívrat, základní oblouk 3. družstvo: blade + carving, základní oblouk 4. družstvo: základní oblouk, blade + carving	Sjezd Praktické seznámení se sjezdovými zápočtovými požadavky kurzu LY2		Přednášky: Nebezpečí na horách (Co děláme, když prší?)
20.01.2011	Test – praxe Bruslení – oboustranné bruslení dvoudobé - oboustranné	Závody klasickou technikou	Test - teorie	Závěrečný večírek HRY III

	bruslení jednodobé Klasika – střídavý běh dvoudobý - soupažný běh jednodobý			
21.01.2011	Opravy praktického testu Test – teorie (oprava) Studenti, kteří mají splněny zápočtové požadavky, mohou ukončit kurz.	14:00 - ukončení kurzu	-	-

Tabulka 2 *Program zimního kurzu I*

Datum	09:00 – 12:00	14:00 – 16:00	17:00 – 18:00	Večer
21.01.2011	-	-	Příjezd	Přednáška: sjezdové vybavení, historie lyžování
22.01.2011	SNB družstvo: sjezdový výcvik, družstvo 1.: blady	SNB družstvo: sjezdový výcvik družstvo 2.: blady	-	Přednáška: sjezdové lyžování, rozbor videa
23.01.2011	SNB družstvo:	SNB družstvo:	-	Přednáška: Mazání,

	sjezdový výcvik družstvo 3.: blady	sjezdový výcvik družstvo 4. blady		běžecské vybavení
24.01.2011	Běžecský výcvik 1. družstvo: sněžnice	Běžecský výcvik 1. družstvo: sněžnice	-	Přednáška: běžecské lyžování, klasika/bruslení
25.01.2011	Běžecský výcvik 1. družstvo: sněžnice	Běžecský výcvik 1. družstvo: sněžnice	-	Závěrečný večer
26.01.2011	Závody	Ukončení kurzu	-	-

Tabulka 3 *Program zimního kurzu III*

Datum	9.00 – 12.00	14.00 – 16.00	17.00 – 18.00	Večer
26.01.	-	-	Zahájení kurzu ubytování	Mazání lyží Výstroj, výzbroj
27.01	Běžky	Běžky/sněžnice	-	Technika a metodika běhu
28.01.	Běžky/sněžnice	Běžky/sněžnice	-	Výstroj, výzbroj na sjezdových lyžích, snowboardu, alpinismu
29.01.	Sjezd/blady	Sjezd/blady	-	Historie lyžování
30.01.	Sjezd/blady	Sjezd/blady	-	Závěrečný večírek
31.01.	Biatlonový závod	Zakončení kurzu cca ve 13.00 hod.		

Tabulka 4 *Program zimního kurzu II*

Datum	09:00 – 12:00	14:00 – 16:00	17:00 – 18:00	Večer
21.01.2011	-	Příjezd	-	Přednáška – vybavení na horách, mazání lyží
22.01.2011	Nácvik střídavého běhu dvoudobého	Nácvik střídavého běhu dvoudobého	-	Přednáška – rozbor videa
23.01.2011	Nácvik jednodobého běhu soupaž	Nácvik jednodobého běhu soupaž	-	Přednáška – rozbor videa
24.01.2011	Nácvik bruslení – jednodobé, dvoudobé	Nácvik bruslení – jednodobé, dvoudobé	-	Přednáška – rozbor videa
25.01.2011	Výlet	Výlet	-	-
26.01.2011	Závody	Odjezd	-	-

Tabulka 6 *Program kurzu instruktorů snowboardingu*

Datum	09:00 – 12:00	14:00 – 16:00	17:00 – 18:00	Večer
15.01.2011	-	-	Zahájení kurzu	Teorie – historie snowboardingu, Technologie, výstroj a výstroj,
16.01.2011	Výcvik – základní prvky	Výcvik – Zákl. smýkaný obl. – video	Rozbor videa	Teorie – technika a metodika snowboardingu
17.01.2011	Výcvik – smýkaný obl. s odlehčením vzhůru	Výcvik – Smýkaný obl. - video	Rozbor videa	Teorie – úrazová zábrana

18.01.2011	Didaktická praxe - studentů	Didaktická praxe – studentů video	Teorie - věkové zvláštnosti děti	Rozbor videa
19.01.2011	Výcvik – řezaný oblouk základní	Výcvik - řezaný oblouk s vertikálním pohybem – video	Rozbor videa	Studium
20.01.2011	Výcvik – řezané oblouky	Výcvik – opakování	Test z teorie	-
21.01.2011	Praktické zkoušky	13.00 – ukončení kurzu	-	-

Program kurzu snowboardingu byla prakticky stejný. Jen neměl žádné výstupu v podobě plnění zápočtových požadavků.

Tabulka 7 Program kurzu instruktorů lyžování

Datum	9.00 – 12.00	14.00 – 16.00	17.00 – 18.00	Večer
27.02.2011	-	-	Zahájení kurzu, technologie	Technika řezaných oblouků
28.02.2011	Sjezd- sjezdová průprava, oblouk v pluhu	Sjezd- oblouk z přívratu vyšší lyží, paralelní zákl. řezaný oblouk	Rozbor videa Úrazová zábrana, HS	Historie lyžování Základy carvingu
01.03.2011	Sjezd- snowblady Řezané oblouky	Sjezd- Snowblady Řezané oblouky	Rozbor videa Zásady rozboru videa, Lyžování děti, věk. zvlášť.	Struktura výuky- sjezd Technika smýkaných oblouků

02.03.2011	Sjezd-řezané oblouky ZK	Sjezd-smýkané oblouky	Rozbor videa	Struktura výuky běh, Klasická technika běhu Technika bruslení
03.03.2011	Sjezd-smýkané oblouky	Sjezd- smýkané oblouky ZK	Rozbor videa	-
04.03.2011	Běh-klasická technika	Běh-klasická technika ZK	Rozbor videa	Test z teorie
05.03.2011	Běh - bruslení	Běh - bruslení ZK	-	-

Tabulka 8 Program kurzu lyžování

Datum	9.00 – 12.00	14.00 – 16.00	17.00 – 18.00	Večer
31.01.2011	-	-		Odjezd
01.02.2011	Příjezd, rozložování, rozdělení do skupin	Nácvik podle vyspělosti lyžařů	-	-
02.02.2011	1. družstvo: skialpy 2. družstvo: shorty 3. družstvo: sjezd 4. družstvo: sjezd	1. družstvo: sjezd 2. družstvo: sjezd 3. družstvo: skialpy 4. družstvo: shorty	-	-
03.02.2011	1. družstvo: shorty	1. družstvo: sjezd	-	-

	2. družstvo: skialpy 3. družstvo: sjezd 4. družstvo: sjezd	2. družstvo: sjezd 3. družstvo: shorty 4. družstvo: skialpy		
04.02.2011	Závody – sjezd	Sjezd, snowboard	-	-
05.02.2011	1. družstvo: Hochstein – skialpy, 2. Družstvo: Hochstein – skialpy, 3. Družstvo: Hochstein – sjezd, 4. Družstvo: Hochstein – sjezd	Odjezd	-	-

Během večerů se také konaly odborné přednášky a rozbor videozáznamů.

Tabulka 9 Program kurzu lyžování LY2

Datum	9.00 – 12.00	14.00 – 16.00	17.00 – 18.00	Večer
27.01.	-	-	-	Odjezd 21.00 hod.
28.01.	Zettersfeld: rozřazení do družstev, sjezdová průprava, technika a metodika oblouku v pluhu, smýkaného oblouku	Zettersfeld: pluh, paralelní smýkaný oblouk kamera – oblouky v pluhu, smýkaný oblouk ubytování	Struktura výuky, paralelní smýkaný oblouk	Rozbor videa
29.01.	Hochstein: technika a metodika oblouku v pluhu, smýkaného oblouku	Hochstein: technika a metodika oblouku v pluhu, smýkaného oblouku	Lyžařská výzbroj a výstroj, bezpečnost při lyžování	Technika a metodika carvingového oblouku

30.01.	Technika a metodika carvingového oblouku, shorty 4. družstvo	Technika a metodika carvingového oblouku, shorty 3. družstvo	Lyžařský výcvik dětí a jeho zvláštnosti, kamera – carvingový oblouk	Rozbor videa
31.01.	Technika a metodika carvingového oblouku, Shorty 2. družstvo	Technika a metodika carvingového oblouku, Shorty 1. družstvo, zápočet: carvingový oblouk	Didaktika metodických výstupů, příprava metodických výstupů	Společenský večer
01.02.	Metodické výstupy – zápočet	Zápočet: opravy všech oblouků	Ukončení kurzu, odjezd cca 17.00	-
02.02.	Příjezd do Liberce v ranních hodinách	-	-	-

Tabulka 10 Program kurzu lyžování KLY

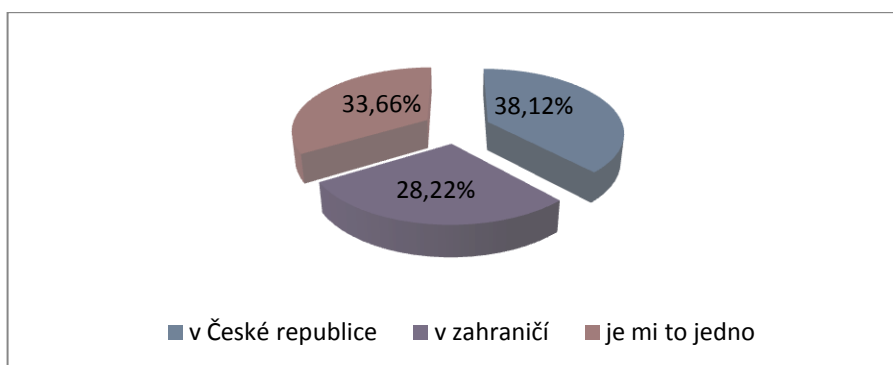
Datum	9.00 – 12.00	14.00 – 16.00	17.00 – 18.00	Večer
20.03.2011	-	Příjezd, ubytování, lyžování na sjezdovce, zvykání si na vybavení	-	Pohyb skupiny na skialpech, technika výstupu a sjíždění - teorie
21.03.2011	Krátká zahřívací vycházka – Elmau Alm	WerfenerHütte – túra, práce s lavinovými přístroji, hledání	-	Povídání o vybavení
22.03.2011	Frommer Kogel –	Frommer Kogel –	-	volno

	celodenní túra s přejezdem hřebene, orientace v terénu	celodenní túra s přejezdem hřebene, orientace v terénu		
23.03.2011	Eiskögel + návštěva jeskyně	Eiskögel + návštěva jeskyně	-	sněhová pokrývka a lavinové nebezpečí – teorie
24.03.2011	výběrová túra (např. Hochth, odpočinek, lyžování na sjezdovce – dle chuti, únavy, nálady, počasí...	výběrová túra (např. Hochth, odpočinek, lyžování na sjezdovce – dle chuti, únavy, nálady, počasí...	-	příprava dvoudenní túry, pak volno
25.03.2011	výběrová túra, odpočinek, lyžování na sjezdovce – dle chuti, únavy, nálady, počasí...	výběrová túra, odpočinek, lyžování na sjezdovce – dle chuti, únavy, nálady, počasí...	-	volno
26.03.2011	lyžování dle dohody (rozhodne vedoucí kurzu na místě)	úklid, odjezd	-	-

Příloha 2 Grafy souhrnných výsledků anket

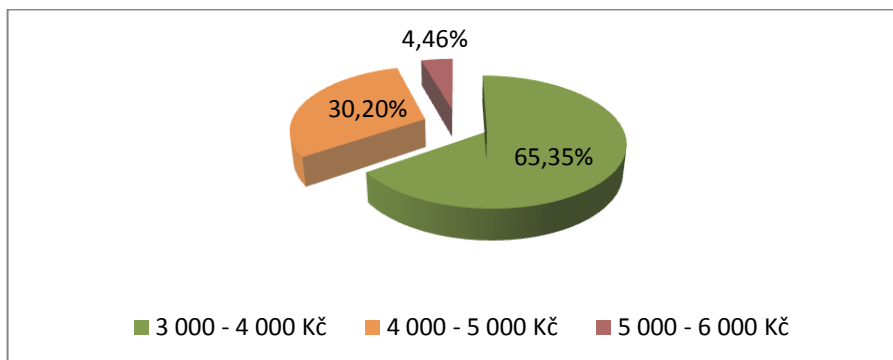
Souhrnné výsledky anket

Otázka č. 1: Upřednostňujete místo konání kurzu v České republice nebo v zahraničí?



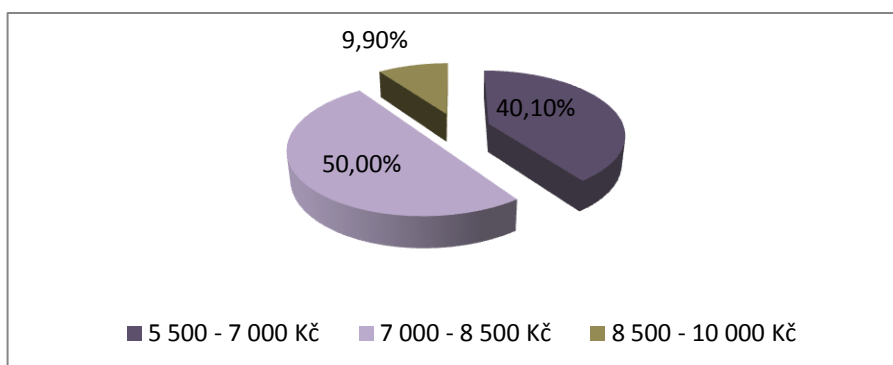
Obr. 1 Graf popisující výsledky otázky č. 1

Otázka č. 2: Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v České republice? (ubytování, strava, literatura, vleky)



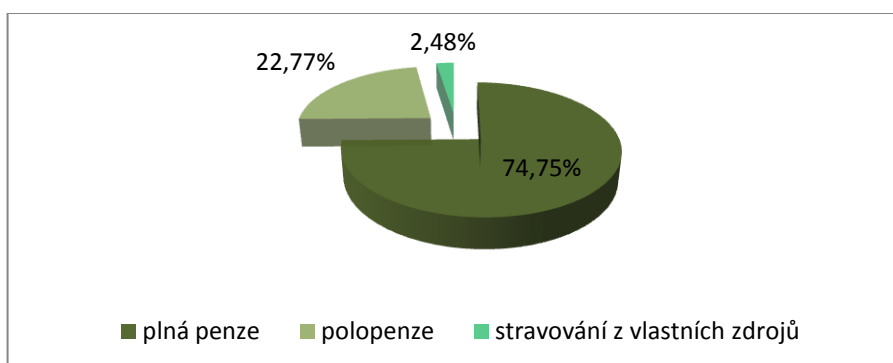
Obr. 2 Graf popisující výsledky otázky č. 2

Otázka č. 3: Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v zahraničí? (ubytování, strava, literatura, vleky)



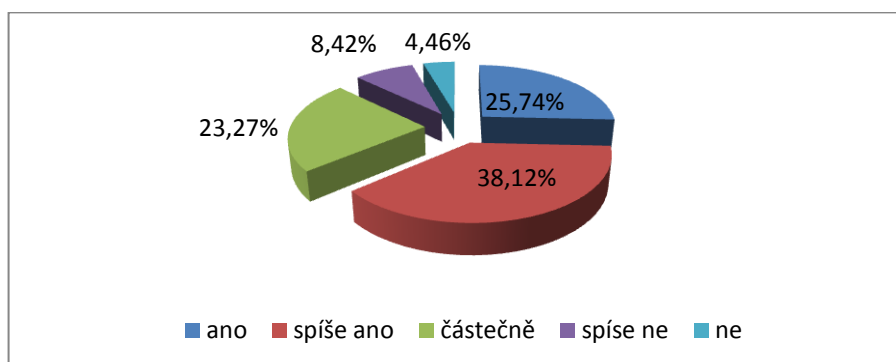
Obr. 3 Graf popisující výsledky otázky č. 3

Otázka č. 4: Jaký typ služeb na zimním kurzu upřednostňujete v souvislosti s cenou kurzu?



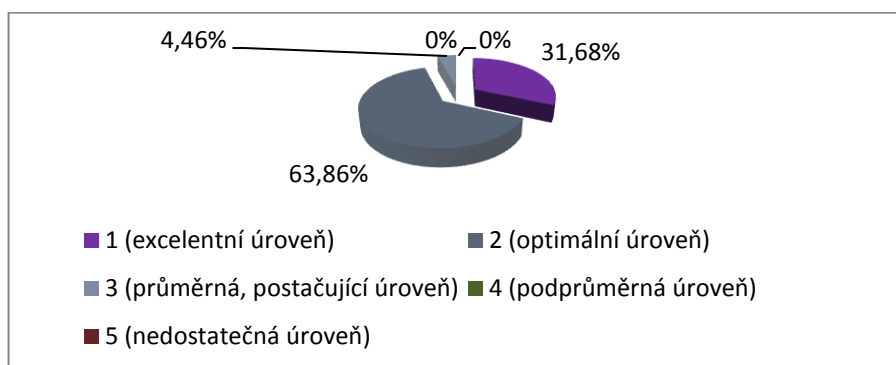
Obr. 4 Graf popisující výsledky otázky č. 4

Otázka č. 5: Myslíte si, že poměr cena/kvalita služeb v rámci kurzu odpovídá Vaším představám?



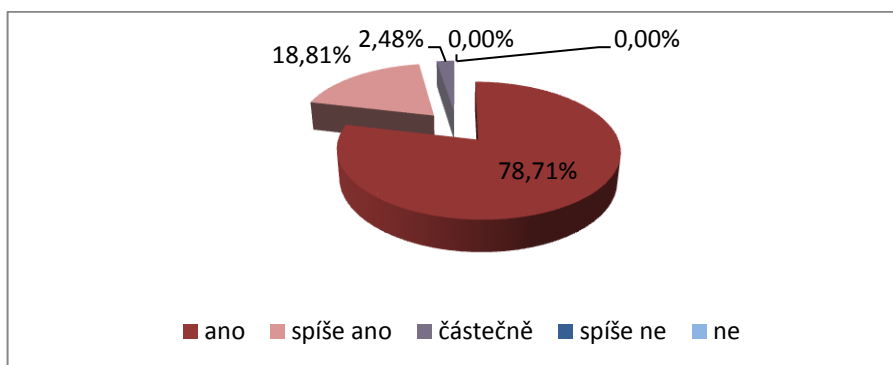
Obr. 5 Graf popisující výsledky otázky č. 5

Otázka č. 6: Jak jste byli spokojeni s průběhem kurzu? Ohodnoťte jako ve škole, kde pět je nejhorší.



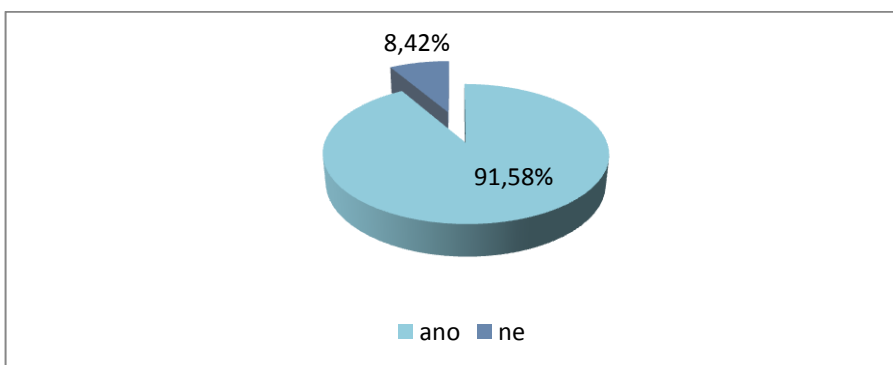
Obr. 6 Graf popisující výsledky otázky č. 6

Otázka č. 7: Byli jste spokojeni s instruktorským týmem?



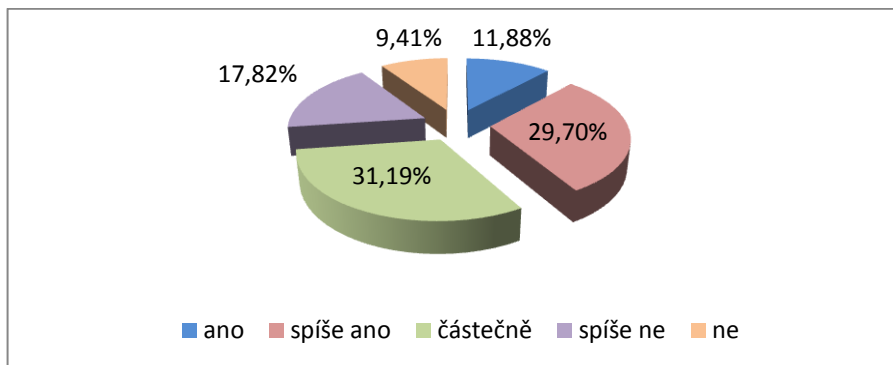
Obr. 7 Graf popisující výsledky otázky č. 7

Otázka č. 8: Přinesl Vám kurz něco nového z hlediska znalostí a lyžařských dovedností?



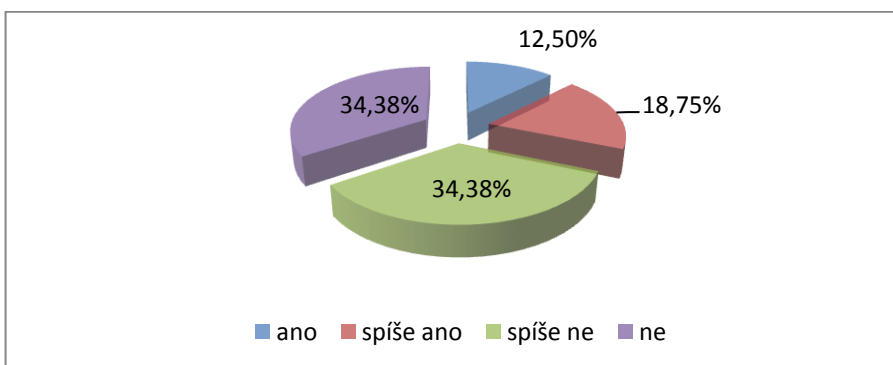
Obr. 8 Graf popisující výsledky otázky č. 8

Otázka č. 9: Zdál se Vám kurz fyzicky náročný?



Obr. 9 Graf popisující výsledky otázky č. 9

Otázka č. 10: Byli byste ochotní absolvovat kurz na Ještědu s denním dojížděním?



Obr. 10 Graf popisující výsledky otázky č. 10

Příloha 3 Předkládaná anketa

Milá studentko, milý studente,

jsem ve 3. ročníku oboru Sportovní management na fakultě Přírodovědně-humanitní a pedagogické. Tato anketa je vytvořena proto, aby zjistila názory studentů Technické univerzity v Liberci na nabídku zimních kurzů konaných katedrou tělesné výchovy. Anketa je anonymní. Žádám Vás o co největší upřímnost při jejím vyplňování. Označte křížkem vždy jednu odpověď a otevřené odpovědi vypište na vymezené místo.

Děkuji za vyplnění

Ludmila Filousová

Pohlaví: žena ☐ muž ☐

Věk:.....

Datum vyplnění: (den, měsíc, rok).....

Název kurzu a místo kurzu:

1. Upřednostňujete místo konání kurzu v České republice nebo v zahraničí?

- ☐ v České republice
- ☐ v zahraničí
- ☐ je mi to jedno

2. Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v České republice? (ubytování, strava, literatura, vleky)

- ☐ 3 000 – 4000 Kč
- ☐ 4 000 – 5 000 Kč
- ☐ 5 000 – 6 000 Kč

3. Jakou částku jste ochotní zaplatit celkově za povinný/povinně volitelný zimní kurz v zahraničí? (ubytování, strava, literatura, vleky)

- ☐ 5 500 – 7000 Kč
- ☐ 7 000 – 8500 Kč
- ☐ 8 500 – 10 000 Kč

4. Jaký typ služeb na zimním kurzu upřednostňujete v souvislosti s cenou kurzu?

- ☐ plná penze
- ☐ polopenze
- ☐ stravování z vlastních zdrojů

5. Myslíte si, že poměr cena/kvalita služeb v rámci kurzu odpovídá Vaším představám?

- ☐ ano
- ☐ spíše ano
- ☐ částečně
- ☐ spíše ne

☐ ne

Zdůvodněte odpověď (vypište slovy):

6. Jak jste byli spokojeni s průběhem kurzu? Ohodnoťte jako ve škole, kde pět je nejhorší.

☐ 1 (excelentní úroveň)

☐ 2 (optimální úroveň)

☐ 3 (průměrná, postačující úroveň)

☐ 4 (podprůměrná úroveň)

☐ 5 (nedostatečná úroveň)

7. Byli jste spokojeni s instruktorským týmem?

☐ ano

☐ spíše ano

☐ částečně

☐ spíše ne

☐ ne

Zdůvodněte odpověď (vypište slovy):

8. Přinesl Vám kurz něco nového z hlediska znalostí a lyžařských dovedností?

☐ ano – Co? (konkretizujte slovy):

☐ ne

9. Zdál se Vám kurz fyzicky náročný?

☐ ano

☐ spíše ano

☐ částečně

☐ spíše ne

☐ ne

Otázka pouze pro účastníky instruktora školní lyžování/snowboardingu.

10. Byli byste ochotní absolvovat kurz na Ještědu s denním dojížděním?

☐ ano

☐ spíše ano

☐ spíše ne

☐ ne

Děkuji Vám za trpělivost při vyplnění ankety!!!